

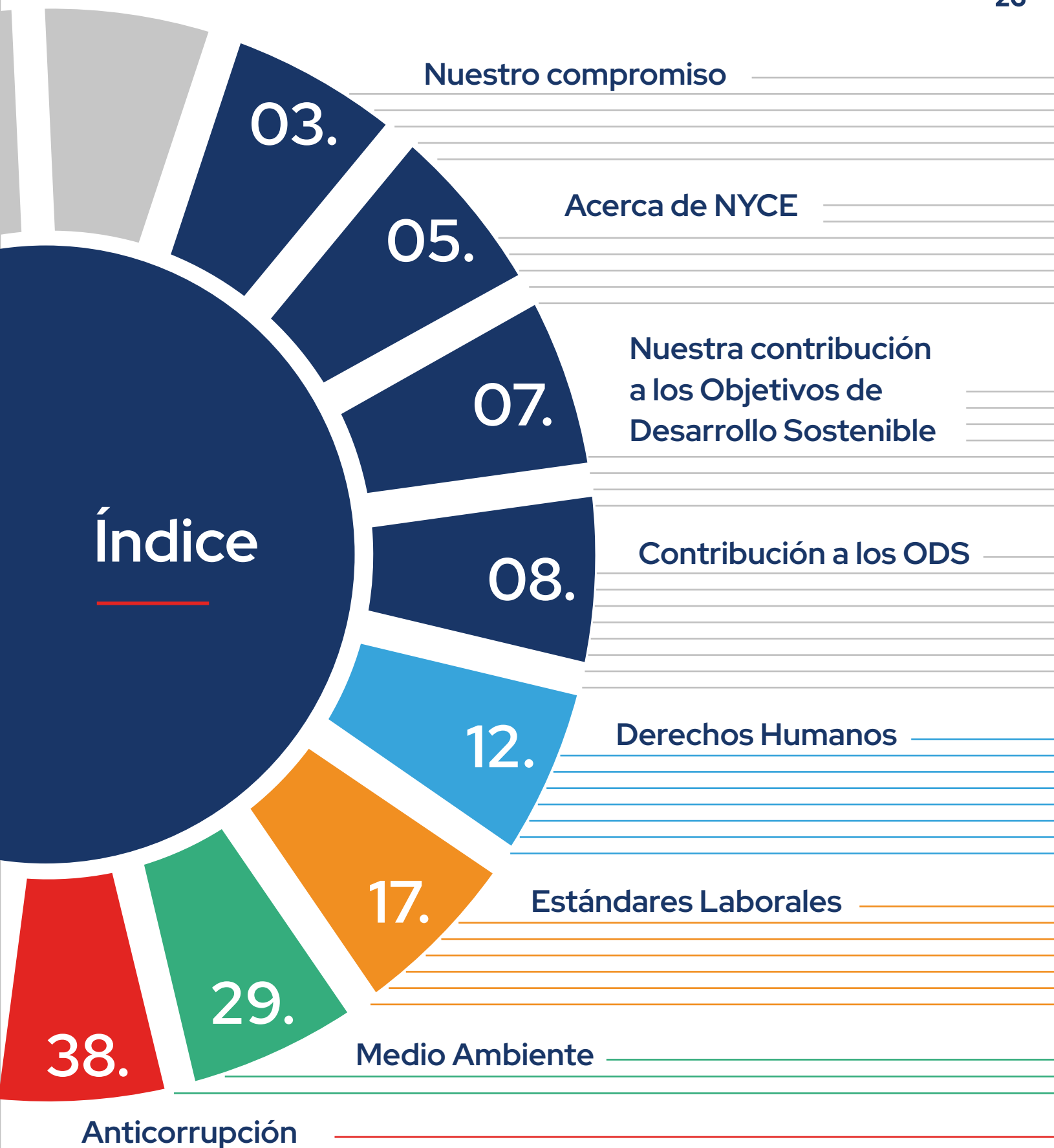
Communication on progress

20
26

Normalización y
Certificación NYCE S.C.

Participante del Pacto Mundial
de las Naciones Unidas

Adhesión a Pacto Mundial: 1 de Noviembre de 2011
Periodo de reporte: Junio 2025 a junio 2026



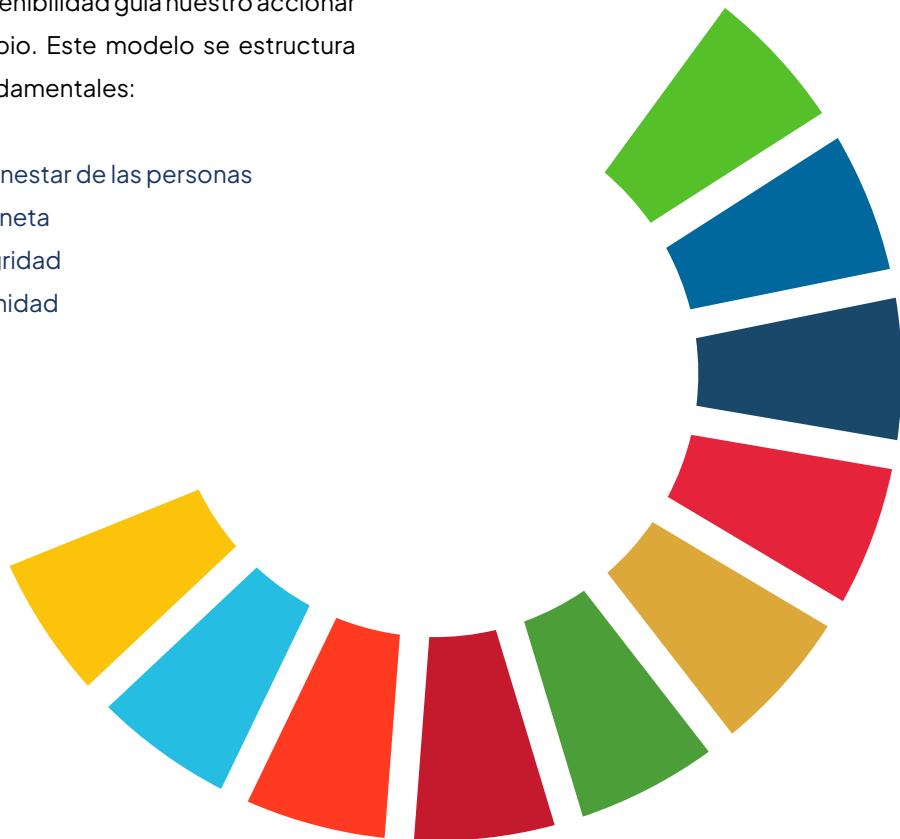
Nuestro compromiso

En NYCE, estamos firmemente dedicados a generar valor de manera equilibrada en los ámbitos económico, social y ambiental, siempre enfocados en promover el bienestar de nuestros clientes, colaboradores, comunidades y socios comerciales. Nuestros servicios están diseñados para brindar seguridad y confianza, contribuyendo así al desarrollo sostenible de todos nuestros grupos de interés.

A través de una estrategia de mejora continua, reforzamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, asegurando que nuestras prioridades estratégicas se encuentren en sintonía con el Modelo de Sostenibilidad de NYCE. Impulsamos una cultura colaborativa y mantenemos sistemas sólidos de evaluación y mejora en todos nuestros procesos, programas y proyectos, fomentando activamente la Responsabilidad Social tanto interna como externamente, en beneficio de las generaciones actuales y futuras.

Nuestro modelo de sostenibilidad guía nuestro accionar como agentes de cambio. Este modelo se estructura sobre cuatro pilares fundamentales:

- ▶ Creciendo por el bienestar de las personas
- ▶ Creciendo por el planeta
- ▶ Creciendo con integridad
- ▶ Creciendo en comunidad



Declaración del Director General

A lo largo del tiempo, hemos fortalecido nuestra participación y adaptado nuestros esfuerzos para responder a las expectativas y necesidades de clientes, colaboradores, proveedores, comunidades locales y demás actores clave. Actualmente, contamos con un sistema de gestión de Responsabilidad Social y un programa específico que define acciones concretas y medibles orientadas al cumplimiento de objetivos en Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

Esta visión nos ha permitido consolidar una relación sólida con diversos segmentos de la sociedad e implementar prácticas responsables. Los resultados de este compromiso incluyen mejoras en las condiciones de trabajo, el fortalecimiento del sentido de pertenencia entre nuestro equipo, la mitigación de riesgos asociados a la corrupción, la reducción del impacto ambiental, el fortalecimiento de los canales de comunicación, el incremento en la calidad de nuestros servicios, un mejor desarrollo de la cadena de valor y la colaboración con las comunidades donde operamos.

En NYCE reconocemos los retos que aún enfrentamos, por ello, mantenemos la firme convicción de sumar a más personas e instituciones en estas iniciativas, contribuyendo activamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU para construir juntos un futuro más equitativo, sostenible y próspero para todos.

Mtro. Carlos M. Pérez Munguía
CEO/ Director General
Normalización y Certificación NYCE



Acerca de NYCE

En México, los organismos de estandarización juegan un papel fundamental en la promoción y consolidación de la responsabilidad social tanto en el sector público como en el privado. Estas entidades desarrollan y gestionan normas que establecen lineamientos y mejores prácticas para que las organizaciones operen bajo principios éticos, sociales y ambientales.

Normalización y Certificación NYCE, nace como un Organismo Nacional de Normalización (ONN) en la industria Electrónica, Telecomunicaciones y Tecnologías de Información lo que consolidó su liderazgo en la evaluación de la conformidad en materia de Normas Oficiales Mexicanas (NOM) y Normas Mexicanas (NMX) para diversas industrias.

Esta sinergia entre normalización y responsabilidad social resulta clave para el avance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. Al fomentar prácticas responsables y sostenibles, los organismos de normalización mexicanas aseguran que las empresas adopten compromisos concretos en áreas como igualdad de género, reducción de desigualdades, trabajo decente, cuidado ambiental y consumo responsable, entre otros.

Desde hace más de 30 años, Normalización y Certificación NYCE se suma a la labor de los organismos de normalización en México para impulsar la responsabilidad social y se convierte en un eje facilitador para que las organizaciones contribuyan efectiva y sistemáticamente al logro de los ODS, generando un impacto positivo y duradero en la sociedad y el medio ambiente; con el respaldo de un amplio portafolio de servicios.



360
Empleados



+ de 16 mil
Clientes



NYCE en números



+80
Servicios



Laboratorio
de pruebas de
7000 m²

Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



En Normalización y Certificación NYCE entendemos los compromisos ASG (Ambiental, Social y de Gobernanza) como la responsabilidad que nos corresponde como organismo y por el impacto de nuestras actividades en la sociedad. Por ello, integramos en nuestra gestión diaria prioridades sociales, medioambientales, éticas, así como el respeto a los derechos humanos, laborales y de los grupos de interés o stakeholders, y las consideramos fundamentales en nuestras relaciones con ellos.

Nuestra estrategia y política en materia Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG) se desarrollan con referencia en:

- ▶ La Política Social de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)
- ▶ Los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos
- ▶ Los Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas (ONU)
- ▶ La Norma Internacional ISO 26000 de Responsabilidad Social
- ▶ Los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEP's ONU Mujeres)
- ▶ Legislación aplicable en los países que operamos

A través de este marco buscamos lograr un desarrollo sostenible, adoptando un enfoque de debida diligencia que nos permite gestionar, de forma transversal y sistemática, las dimensiones económica, social y medioambiental de nuestras operaciones. Nuestro objetivo no solo es crecer y alcanzar rentabilidad económica, sino también generar valor en los ámbitos social y medioambiental, mitigando los riesgos y disminuyendo cualquier impacto negativo derivado de nuestras actividades, al tiempo que potenciamos sus efectos positivos.



ODS a los que contribuimos directamente



3 SALUD Y BIENESTAR

- Prácticas laborales
- Derechos humanos

(metas 3.9)



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

- No discriminación

(meta 10.2)



5 IGUALDAD DE GÉNERO

- Empoderamiento de la mujer
- Equidad laboral

(metas 5.5 y 5.6)



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

- Adquisiciones sostenibles
- Manejo de residuos

(meta 12.5)



1 FIN DE LA POBREZA

Fomentar la resiliencia de los pobres y las personas que se encuentran en situaciones vulnerables.

(meta 1.5)



13 ACCIÓN POR EL PLANETA

- Estrategia ambiental
- Voluntariados

(metas 13.1 y 13.3)



2 HAMBRE CERO

Poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas, en particular los pobres y las personas en situaciones vulnerables, incluidos los lactantes, a una alimentación sana, nutritiva y suficiente durante todo el año.

(meta 2.1)



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

- Ética empresarial
- Gobernanza

(meta 16.5)



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

- Condiciones laborales justas

(metas 8.3, 8.5, 8.7 y 8.8)



17 ALIANZAS PARA LOS OBJETIVOS

- Diálogo social

(meta 17.15)



AMBIENTE

Adquisiciones
Sostenibles



Estrategia
Ambiental



Manejo de
materiales
y residuos
químicos



Servicios
Ambientales



SOCIAL

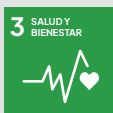
Marketing
Responsable



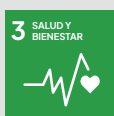
Seguridad
y salud en
el trabajo



Prácticas
laborales



Equidad, inclusión
y no discriminación



Adquisiciones
Sostenibles



Derechos
Humanos



Diálogo Social



GOBERNANZA

Divulgación
y compromiso



Ética
empresarial



Gobernanza
Sostenible



Portafolio de servicios ESG

NYCE no solo gestiona su propia sostenibilidad: es un proveedor de servicios ESG. Cada línea de negocio (certificación, inspección, laboratorio, sistemas de gestión y ciberseguridad) permite a sus clientes demostrar, con evidencia auditable, su desempeño Ambiental, Social y de Gobernanza. Esto posiciona a NYCE como habilitador de sostenibilidad en la cadena de valor, no solo como practicante.



Ambiental

Servicio NYCE	Objetivo	ODS al que contribuye
Certificación ISO 14001	Sistemas de Gestión Ambiental	13 ACCIÓN POR EL PLANETA 
Certificación de Eficiencia Energética y Gas (refrigeradores, lavadoras, calentadores, iluminación, adaptadores)	Desempeño energético de productos	7 ENERGÍAS RENOVABLES 
Certificación: Uso Eficiente del Agua (tuberías, regaderas, inodoros, grifería, plástico compostable)	Criterios de ahorro de agua, funcionalidad y seguridad en su instalación y uso.	6 AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO  12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 
Certificación: Plástico es compostable	Biodegradabilidad	6 AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO  12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 



Social

Servicio NYCE

Certificación de Seguridad de Producto y Equipo de Protección Personal (respiradores, cascos, guantes, calzado)	Protección de la salud e integridad física de trabajadores y consumidores	3 SALUD Y BIENESTAR	3 SALUD Y BIENESTAR
Certificación ISO 45001 (Seguridad y Salud Laboral), ISO 39001 (Seguridad Vial)	Condiciones seguras de trabajo y gestión de riesgo vial en clientes	3 SALUD Y BIENESTAR	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
Inspección de Información Comercial (13 NOM: alimentos, cosméticos, bebidas, juguetes, textiles, etc.)	Veracidad de la información al consumidor	3 SALUD Y BIENESTAR	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
Inspección de Medicamentos y Dispositivos Médicos	Validar que el producto cumple con los criterios técnicos, legales y regulatorios asegurando su correcta comercialización.	3 SALUD Y BIENESTAR	3 SALUD Y BIENESTAR
Certificación y Capacitación de personas	Formación de auditores internos, líderes e implementadores	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Gobernanza

Servicio NYCE

Certificación ISO 37001 (Antisoborno)	Sistemas de gestión anticorrupción de clientes	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
Certificación ISO/IEC 27001 y 27701 (Seguridad de la Información y Privacidad)	Gobernanza de datos y protección de información personal	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
Certificación ISO/IEC 42001 (Inteligencia Artificial)	Gobernanza responsable de sistemas de IA	9 INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURAS	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
Servicio Especializado en Ciberseguridad	Cumplimiento de marcos regulatorios de seguridad y transparencia algorítmica	9 INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURAS	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
Certificación ISO 22301 (Continuidad del Negocio)	Resiliencia operativa y de gobierno de crisis	9 INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURAS	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



Derechos humanos



Derechos humanos

Promovemos acciones orientadas a elevar el bienestar de las personas y las comunidades, siempre con un enfoque basado en el respeto a la dignidad humana. Fomentamos iniciativas que buscan cerrar las brechas de género, sociales, económicas y laborales, contribuyendo así a la construcción de un planeta más sano, justo y sostenible para todas y todos.



ODS'S a los que contribuimos de forma directa.



Metas específicas
en las que se impacta
8.3, 8.5, 8.7 y 8.8



Metas específicas
en las que se impacta
5.5 y 5.6



Metas específicas
en las que se impacta
8.3, 8.5, 8.7 y 8.8



Metas específicas
en las que se impacta
10.2

Nuestros Compromisos con los Derechos Humanos

- Respetar los derechos humanos conforme a la Carta Internacional de los Derechos Humanos, el Pacto Mundial de la ONU y los principios de la OIT y la OCDE.
- NYCE reconoce que las personas pertenecientes a minorías nacionales o étnicas, religiosas y lingüísticas, tienen el derecho a disfrutar de su propia cultura, tal como se reconoce en nuestro Código de Ética y Conducta.
- Ofrecer igualdad de condiciones para los grupos de interés con el fin de que puedan desarrollar sus actividades libres de cualquier indicio de discriminación, acoso laboral, hostigamiento sexual, o cualquier conducta que atente contra la dignidad.

Nuestras prácticas en Derechos Humanos:



1. Código de ética y conducta

El Código de Ética tiene como objetivo promover, fortalecer y mantener un entorno ético que fomente la confianza, la transparencia y el respeto entre todos los grupos que integran e interactúan con la organización. Protegemos a los colaboradores y sus derechos asegurando que los lineamientos de compensación estén alineados a la normativa vigente aplicable en los lugares en los que operamos. Respetamos el derecho a la libertad de asociación y a la negociación colectiva, según los estándares internacionales y la Ley Federal del Trabajo mexicana.

Como signatarios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, nuestro Código de Ética está alineado a sus principios en tres grandes áreas:



RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

- Acoso y agresión.
- Igualdad de oportunidades.
- Trabajo justo.
- Salud y seguridad.
- Información personal y privacidad.
- Sostenibilidad ambiental.



HACIENDO NEGOCIOS CON INTEGRIDAD

Soborno y corrupción,
Conflicto de intereses,
Confidencialidad y
propiedad intelectual.



HACIENDO NEGOCIOS CON JUSTICIA

- Marketing justo.
- Normas antimonopolio y precios justos de mercado.
- Comercialización justa.



2. Alianzas para la Promoción de los Derechos Humanos a través de voluntariados

Héroes de Sangre

La jornada de donación de sangre altruista, convoca a colaboradores, clientes y comunidad en general como voluntarios con el objetivo de contribuir a salvar vidas y apoyar a hospitales que requieren este recurso indispensable para emergencias, cirugías y tratamientos médicos. Esta iniciativa ha sensibilizado acerca de la cultura de donación altruista de sangre desde hace 5 años.

140
Voluntarios
activos

380
Vidas
salvadas
desde 2021



Programa Tapitas para Sanar

La campaña de recolección de tapitas, realizada en colaboración con Banco de Tapitas A.C., reúne tapitas de plástico que se reciclan y destinan al financiamiento de tratamientos médicos, medicamentos y apoyo integral para niños y adolescentes que enfrentan el cáncer en México y Colombia.

Más de
200
Kilogramos
de tapitas
entregados en
2025 y 2026



Apoyo Sobre Ruedas

Como resultado de la campaña Apoyo sobre Ruedas, se logró la recaudación de más de 400 despensas y paquetes de artículos de primera necesidad, gracias a la participación voluntaria de colaboradores comprometidos con el bienestar de las comunidades donde operamos.

Los apoyos fueron destinados a organizaciones de la sociedad civil con amplia trayectoria en la atención de poblaciones en situación de vulnerabilidad, entre ellas Fundación Mosaico Down, Ayuda y Solidaridad con las Niñas de la Calle, I.A.P., Banco de Tapitas, A.C., Fraternidad Sin Fronteras, I.A.P. Fundación ema, Casa de las Mercedes y Fundación Familiar Infantil IAP (FUNFAI).

Esta iniciativa permitió fortalecer el acceso a alimentos y productos esenciales para cientos de beneficiarios, al tiempo que promovió la participación activa de los colaboradores en acciones de voluntariado y solidaridad. A través de este esfuerzo conjunto, NYCE reafirmó su compromiso con la generación de valor social, contribuyendo al fortalecimiento de comunidades más resilientes e inclusivas.



Más de
400
despensas

7
fundaciones



Estándares laborales



Estándares laborales

En NYCE, condenamos de manera absoluta cualquier tipo de explotación laboral, así como el trabajo forzado o involuntario. Nuestro reglamento interno y Código de ética garantiza condiciones laborales justas y apropiadas para todos los colaboradores, promoviendo un entorno digno y seguro. Fomentamos relaciones basadas en el respeto y valoramos la diversidad, rechazando rotundamente toda forma de discriminación.



ODS'S a los que contribuimos de forma directa.



Metas específicas
a la que impacta es
3.9



Metas específicas
en las que se impacta
5.5 y 5.b



Metas específicas
en las que se impacta
8.3, 8.5, 8.7 y 8.8

Nuestros Compromisos con los Derechos Humanos

- Fomentar una cultura de diversidad e inclusión de sus clientes, colaboradores, proveedores y comunidades.
- Promover activamente prácticas que favorecen la conciliación entre la vida laboral y familiar.
- Implementar medidas y prácticas enfocadas en garantizar la seguridad y la salud de todos sus colaboradores.
- Oposición firme a toda modalidad de trabajo forzoso u obligatorio, en cumplimiento con los estándares de la OIT, y rechazo absoluto hacia el trabajo infantil.

Nuestras prácticas en Estándares Laborales:



1. Salud y Seguridad en el trabajo

La implementación de un sistema de gestión en salud y seguridad en el trabajo en NYCE representa un compromiso estratégico con el bienestar integral de las personas y la sostenibilidad corporativa. Al garantizar condiciones laborales seguras y saludables, NYCE minimiza riesgos, previene accidentes y enfermedades laborales, promueve la igualdad de oportunidades y el respeto a los derechos humanos dentro de su organización.

a) Protección civil

Nuestro programa de Protección Civil tiene como objetivo crear una cultura de prevención y recuperación ante contingencias. Sensibiliza al personal sobre la importancia de conocer y aplicar medidas preventivas de seguridad con el fin de mitigar eventos en los que pueda haber pérdidas materiales o humanas, creando un estado permanente de alerta para reaccionar oportunamente antes, durante y después de una contingencia.



b) Salud y bienestar

En NYCE, el bienestar de las personas es un pilar fundamental para promover entornos de trabajo saludables, inclusivos y productivos.

A través del programa **¡Queremos Cuidarte!**, se impulsaron acciones orientadas a fortalecer la salud física y emocional de los colaboradores, contribuyendo a su calidad de vida y al equilibrio entre la vida laboral y personal.

Se realizaron campañas de prevención y diagnóstico oportuno en temas de salud bucal, visual y cáncer de mama, así como jornadas de vacunación y detección de enfermedades en colaboración con instituciones de salud pública. Asimismo, se desarrolló un programa de webinars impartidos por especialistas, abordando temas relacionados con prevención de enfermedades, salud mental, autocuidado, manejo del estrés, adicciones y bienestar integral.

Estas iniciativas reflejan el compromiso de NYCE con el cuidado de las personas y el fortalecimiento de una cultura organizacional alineada con los principios de salud, bienestar y trabajo decente promovidos por la Agenda 2030.





2. Equidad, Igualdad y No Discriminación

En NYCE hemos impulsado la equidad de género, integrando a más mujeres en todos los niveles y procesos. Promovemos un entorno inclusivo, libre de discriminación, e impulsamos la corresponsabilidad entre la vida personal y profesional; además de contribuir con la alineación de la perspectiva de género en la elaboración de normas técnicas, generando servicios más inclusivos y seguros para la sociedad.

49%
Mujeres en el equipo

20 mujeres
en posiciones de liderazgo



3. Los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEPs)

Como parte de su compromiso con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y con la promoción de una cultura organizacional más equitativa e inclusiva, NYCE fortaleció la integración de los **Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEPs)** en su marco de gobernanza y gestión del talento.

Como complemento, se establecieron indicadores de seguimiento, lineamientos para la evaluación del desempeño y mecanismos de monitoreo que contribuyen a la mejora continua de la gestión del talento y a la identificación oportuna de riesgos sociales asociados al entorno laboral.

Durante 2025, en el contexto de la implementación de una nueva Cultura Ética, la organización actualizó sus políticas y procesos internos para reforzar los principios de igualdad de oportunidades, no discriminación, inclusión y equidad.

Estas acciones fortalecen la implementación de los WEPs y contribuyen al cumplimiento de los principios del Pacto Mundial relacionados con los derechos humanos, las normas laborales y la consolidación de una cultura ética basada en la igualdad de oportunidades.

Entre las principales acciones destacan la actualización de la Política de Reclutamiento y la Política de Capital Humano, incorporando disposiciones específicas que promueven procesos laborales más transparentes e incluyentes.

Asimismo, se revisó la Política de Selección de Personal para integrar medidas orientadas a prevenir el acoso, reducir los sesgos en los procesos de contratación y fortalecer la objetividad en la toma de decisiones.





4. Desarrollo de Talento

En NYCE impulsamos una cultura de crecimiento y desarrollo profesional durante todo el ciclo de vida de nuestros colaboradores.

A través de planes de vida y carrera, promovemos el avance hacia posiciones de liderazgo, fortaleciendo así a los equipos de trabajo.

25 COLABORADORES
ASCENDIDOS EN 2025
11 Hombres/14 Mujeres



5. Formación de Competencias

Ofrecemos un esquema de desarrollo de competencias equitativo, en donde todos los colaboradores conocen su plan de capacitación. La plataforma e-learning implementada facilita el acceso a contenidos actualizados, flexibles y adaptados a las necesidades de nuestros colaboradores, optimizando tiempos y recursos.

205 Cursos de capacitación
impartidos



614 Horas de capacitación





6. Evaluación de Desempeño

El Proceso de Evaluación de Desempeño permitió analizar y retroalimentar a más de 360 colaboradores; identificando las áreas de oportunidad y creando planes de mejora para todos.

Es un ejercicio de reflexión en el que todas y todos participan para el alcance de las metas organizacionales.

71.5%

**Promedio general
del desempeño de
los colaboradores**



7. Línea ética

"TU ESPACIO" es un canal seguro, confidencial y accesible para reportar conductas que no estén en congruencia con el código de ética. Desde 2022 nuestra línea ética está plenamente alineada con el código de ética de NYCE, fomentando una cultura organizacional basada en el respeto, la legalidad y la rendición de cuentas.

13

Casos reportados
por colaboradores

13

Casos
resueltos

0

Casos en
investigación

Conoce Tu Espacio (LETICA)

Tu Espacio es un servicio integral de reporte de irregularidades, un canal de denuncias, confidencial y seguro con el que contamos en QIMA-NYCE.

Por este medio podrás levantar un reporte en caso de vivir, conocer o percibir situaciones que vulneren nuestro clima laboral, que incumplan nuestro código de ética y/o que no se apeguen a nuestros valores institucionales.

Para llevar a cabo tu reporte, podrás hacerlo mediante los siguientes canales:

tuespacio@letica.email

App "letica" seudónimo: tuespacio

letica.mx/tuespacio

WhatsApp bot 811917 9005

Para ingresar al portal:

Da clic aquí

Adjunto encontrarás una guía de orientación con los pasos para levantar un reporte.

¡Tu confianza, nuestra prioridad!

Atentamente
Capital Humano



8. Comunicación organizacional

La comunicación interna es un habilitador clave para la consolidación de una cultura organizacional alineada con los principios de sostenibilidad, ética y responsabilidad corporativa.

Durante el periodo reportado, se implementó una estrategia de comunicación multicanal orientado a informar, sensibilizar y fomentar la participación activa de los colaboradores en las iniciativas de la organización. Para ello, se utilizaron distintos medios de difusión, incluyendo mailing, boletín, tableros informativos, webinars y otros espacios de diálogo, garantizando una comunicación efectiva, transparente y de amplio alcance.

QIMA 

Pequeñas acciones que generan gran impacto

Entregamos **90 kg** de tapitas plásticas a Banco de Tapitas A.C.

Gracias al compromiso de colaboradores y sus familias, esta iniciativa sigue creciendo y convirtiéndose en apoyo para niñas y niños que enfrentan tratamientos médicos de alto costo contra el cáncer.

Logro: \$5 por cada tapita recolectada

Cada tapita recolectada representa una pequeña acción que, sumada al esfuerzo de todas y todos, genera un impacto real.

Gracias por ser parte de este logro.
Sigamos participando: **cada tapita cuenta.**

  *Creciendo por Comunidad*

QIMA 

Operación sostenible en acción

En NYCE-QIMA, la sostenibilidad es parte de nuestra forma de operar todos los días.

Logramos gestionar responsablemente 4 Toneladas de residuos

Estos residuos han sido generados en actividades de nuestro laboratorio.

Su correcta recolección, manejo y reciclaje permite recuperar materiales, impulsar la economía circular y reducir el impacto ambiental.

¡Lo que hacemos hoy define el impacto de mañana!

  *Creciendo por el Planeta*

 **A QIMA COMPANY**

► WEBINAR GRATUITO

ISO 9001:2026

Cambios clave que transformarán tu SGC

- Conoce los cambios clave de la nueva versión
- Fortalece tu estrategia de calidad con enfoque en riesgos
- Anticipa tu transición y evita sorpresas en tu certificación

26 Junio - 11:00 AM (CDMX)

Ponente
Fidel Maldonado
Auditor Líder y máster en
Sistemas de Gestión Integrales



9. Rotación de personal

Con base en registros documentados de movimientos de personal, se da seguimiento semanal al índice de rotación y se consolida un reporte mensual. En 2025 la cifra disminuyó 7.8%. Este comportamiento refleja una tendencia positiva en la retención del talento, respaldada por las iniciativas de bienestar y equilibrio vida-trabajo.

7.8%
Reducción de
rotación



10. Tasa de permanencia

La distribución de antigüedad de la población activa refleja un alto nivel de estabilidad organizacional.

Más del 52% de los colaboradores cuenta con una permanencia superior a 4 años, evidenciando una cultura organizacional que favorece la retención del talento.



11. Sentido de pertenencia

Al comparar los resultados del Employee Engagement Pulse Survey 2024 (14 preguntas, aplicación bianual) con la aplicación 2025, observamos una evolución significativa:

67%

Sentido de
pertenencia
2024

8.0/10

Sentido de
pertenencia
2025

+13

Incremento
en el
indicador



12. Políticas de bienestar

a) Política de Flexibilidad Laboral:

Permite adaptar horarios y modalidades de trabajo bajo el esquema híbrido 60/40 (60% presencial / 40% Home Office).

Durante 2025, este esquema mantuvo la continuidad operativa al 100%, optimizando la gestión del tiempo y reduciendo traslados de los colaboradores.

b) Política de Riesgo Psicosocial en el trabajo:

Orientada a identificar, prevenir y gestionar factores que puedan afectar el bienestar emocional de los colaboradores en el entorno laboral.

c) Política de Vacaciones:

Política flexible que permite a los colaboradores gozar de sus días libres en cualquier momento del año, mejorando su calidad de vida y fomentando el equilibrio vida-trabajo.



13. Beneficios adicionales

En NYCE brindamos a nuestros colaboradores un esquema de compensación que va más allá de lo establecido por la ley, reconociendo el valor y el esfuerzo de cada integrante de nuestro equipo.

Plan de apoyo económico

Como parte del compromiso con el bienestar integral, se implementó un plan de apoyo económico dirigido a colaboradores que enfrentan situaciones críticas.

En 2025 se registraron 12 apoyos distribuidos en: urgencias médicas (6 casos), defunciones (6 casos) y casos fortuitos o de fuerza mayor (3 casos).



Eventos de integración

Durante todo el año se realizan actividades enfocadas en el buen ambiente laboral, el engagement y la integración de los colaboradores como parte de la práctica. ¡Queremos Cuidarte!



6 actividades

374 participaciones en 2023

12 actividades

451 participaciones en 2024

23 actividades

1,416 participaciones en 2025

El crecimiento en participación de 2023 a 2025 representa un incremento del 279%, evidenciando el fortalecimiento de la cultura organizacional y el nivel de compromiso del talento.

Las actividades de 2025 incluyeron: distribución de roscas de reyes en CDMX y sucursales, entrega de 465 raciones de pan de muerto y leche, 420 tamales en el Día de la Candelaria, Infancia NYCE (47 participantes), Dulce Enlace Mamá/Papá (31 participantes), concursos temáticos «Somos México» y de Disfraces (Día de Muertos).



Diversidad, equidad e inclusión

Día Internacional de la Mujer:

1ª Carrera-Caminata (1 km y 3 km) con la participación de 72 personas entre colaboradores y familiares, sede Comité Olímpico Mexicano.

Día Internacional del Hombre:

Producción de video conmemorativo con la participación de más de 80 colaboradores de Sotelo, Vallejo, sucursales y Colombia.

Eliminación de la Violencia contra la Mujer:

activación presencial el 25 de noviembre para difusión de información y creación simbólica de redes de apoyo entre el personal.

19 DE NOVIEMBRE

DÍA INTERNACIONAL DEL HOMBRE

El **Día Internacional del Hombre**, fue establecido el 19 de noviembre de 1999, respaldado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), busca destacar las **contribuciones positivas del hombre** a la sociedad, promover la **equidad de género y la salud masculina**, recordándonos la importancia de construir juntos un futuro más inclusivo.

En **NYCE**, reconocemos el día del hombre, un día donde resaltamos su valor como persona, así como su papel en la familia, la comunidad y el entorno laboral.

Te invitamos a visualizar el siguiente video con la participación de nuestros compañeros:

[Da clic aquí](#)

Agradecemos a nuestros compañeros por su **talento, creatividad y compromiso** que aportan día a día a la construcción de un **equipo sólido y unido**.

Atentamente
Capital Humano

ESB Empresas Sotelo

EMPRESAS EXCEPCIONALES





Medio ambiente



Medio ambiente

En NYCE, reafirmamos nuestro compromiso en la lucha contra los efectos del cambio climático mediante acciones concretas orientadas a reducir y mitigar el impacto ambiental de nuestra organización.

Buscamos mejorar de forma continua nuestro desempeño ambiental, implementando los principios de la economía circular a lo largo de toda nuestra cadena de valor.



ODS'S a los que contribuimos de forma directa.



Metas específicas
a las que contribuimos
12.5



Metas específicas
a las que contribuimos
13.1 y 13.3

Nuestros Compromisos con el Medio Ambiente

- Cuidamos el medio ambiente con el objetivo principal de prevenir siniestros y reducir el impacto derivado de nuestras actividades.
- Contribuimos al desarrollo sostenible mediante el uso racional de los recursos naturales y energéticos.
- Integramos criterios ambientales en los procesos de negocio, nuevos proyectos y en la selección y evaluación de proveedores.
- Promovemos el uso eficiente y responsable de la energía y los recursos naturales.
- Fomentamos la toma de conciencia y el ejercicio de prácticas de cuidado ambiental en nuestra organización, clientes y la comunidad.

Nuestras prácticas en Medio Ambiente:



1. Eficiencia energética

Es un pilar fundamental dentro de nuestras operaciones diarias, pues incorporamos tecnologías y prácticas que optimizan el consumo de energía, reducen emisiones y disminuyen nuestro impacto ambiental. Nuestro compromiso con la eficiencia energética impulsa mejoras concretas en la calidad de vida de las comunidades donde operamos.



2. Cuidado del agua

Garantizamos la eficiencia hídrica tanto en nuestras compras como en nuestras operaciones diarias. Seleccionamos productos y proveedores que cumplan con altos estándares de ahorro y manejo responsable del agua, e implementamos procesos internos que optimizan su utilización.



3. Reducción de residuos

Contamos con una estrategia integral para la identificación y el tratamiento adecuado de los residuos generados en nuestras operaciones, asegurando su correcta clasificación y disposición, incluyendo residuos orgánicos, inorgánicos y químico-biológicos.

a) Residuos electrónicos

Además de evaluar la eficiencia energética y la seguridad de productos electrónicos de terceros, NYCE implementa acciones para la gestión ambientalmente adecuada de los residuos electrónicos recibidos, promoviendo su disposición final correcta bajo principios de economía circular. Durante el periodo reportado, se reciclaron 4 toneladas de residuos electrónicos, lo que contribuyó a evitar la emisión de hasta 9 toneladas de CO₂e. Estas acciones reflejan el compromiso de NYCE con la prevención de impactos ambientales, el aprovechamiento de materiales y la trazabilidad de su desempeño en sostenibilidad.



b) Reducción de residuos de papel

En línea con su compromiso de reducción de residuos en operación propia, NYCE recicló 200 kilos de papel durante el periodo reportado. Esta acción refuerza una cultura interna de consumo responsable (ODS 12) que respalda la credibilidad de NYCE como Organismo de Certificación: la misma disciplina que exige a sus clientes en materia de gestión ambiental y economía circular la aplica primero puertas adentro.

c) Cumplimiento normativo en la gestión de residuos de laboratorio

Como parte de su operación en Química y Microbiología, NYCE Laboratorios genera y gestiona residuos propios de la actividad analítica: reactivos, solventes y muestras utilizadas en pruebas como identificación de patógenos, análisis de vitaminas y minerales, y control de calidad de alimentos y bebidas.

Esta gestión se realiza en apego a la **Norma Oficial Mexicana NOM-052-SEMARNAT-2005**, que establece los criterios de identificación y clasificación de residuos peligrosos (corrosividad, reactividad, inflamabilidad y toxicidad), y a la **NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2002**, que regula específicamente el manejo de Residuos Peligrosos Biológico-Infecciosos (RPBI) generados en actividades de análisis biológico y microbiológico





4. Servicios ambientales

NYCE contribuye a la reducción de residuos desde su rol como Organismo Nacional de Estandarización y Organismo de Certificación. NYCE contribuyó en la creación de la **Norma Mexicana NMX-E-273-NYCE-2019**, que define los criterios técnicos para certificar plásticos compostables en México, y es organismo autorizado para certificar el cumplimiento de la norma ambiental de la Ciudad de México para plásticos de un solo uso (**NACDMX-010-AMBT-2019**), respaldado por pruebas de desintegración, biodegradación y calidad de compost realizadas en NYCE Laboratorios.



A esto se suman sus certificaciones de eficiencia energética y uso eficiente del agua, que reducen el consumo de recursos de miles de productos en el mercado, sus servicios de certificación de llantas y de centros de recarga de extintores, que extienden la vida útil de productos y previenen su descarte prematuro, y su certificación ISO 14001, que permite a sus clientes formalizar la gestión de sus propios residuos.

WEBINAR NYCE ESTÁNDAR ISO 14001

Evolución de la norma ISO 14001





5. Voluntariados ambientales



World Cleanup Day 2025

Desde hace cuatro años, NYCE se suma al World Cleanup Day, la iniciativa de limpieza ambiental ciudadana más grande del mundo. En 2025, 120 colaboradores voluntarios recolectaron **150 bolsas de residuos** en seis ciudades de dos países: Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, León y Ciudad Juárez en México, y Bogotá en Colombia.

Esta acción conecta directamente con el ODS 11 (Ciudades y Comunidades Sostenibles), al intervenir el espacio urbano de las principales plazas donde NYCE opera, y con el ODS 12 (Producción y Consumo Responsable), al retirar residuos mal gestionados del entorno antes de que contaminen suelo, agua o aire. La cobertura simultánea en dos países también evidencia el compromiso de NYCE con el ODS 17 (Alianzas para Lograr los Objetivos), al articular a su fuerza laboral en una acción coordinada con una red de voluntariado global presente en más de 190 países. Más allá de certificar el desempeño ambiental de sus clientes.





6. 2da Jornada de Reforestación 2025 México y Colombia

Como parte de sus acciones de compensación ambiental, NYCE convocó a 70 voluntarios —colaboradores, vecinos y clientes— para la plantación de 500 árboles. Bajo condiciones adecuadas de establecimiento, manejo y supervivencia, esta acción podría contribuir a la captura de aproximadamente 35 a 60 toneladas de CO₂ en un horizonte de 10 años.

La iniciativa se alinea directamente con el ODS 13 (Acción por el Clima), al aportar una medida concreta de mitigación con un rango de impacto estimado de forma responsable, y con el ODS 15 (Vida de Ecosistemas Terrestres), al restaurar cobertura vegetal en el territorio donde NYCE opera.



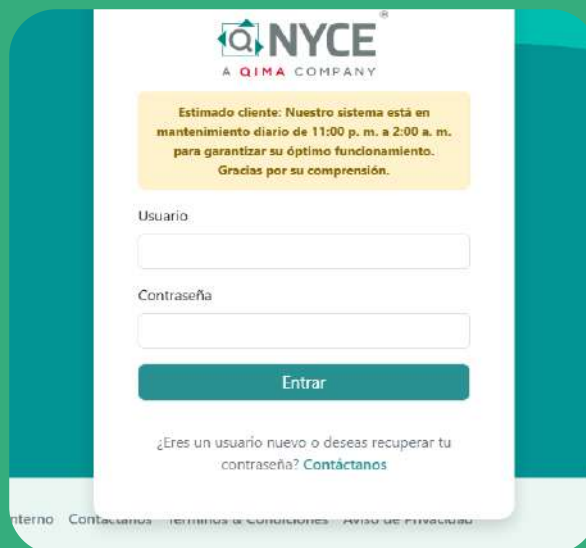
60 ÁRBOLES
plantados en 2024

500 ÁRBOLES
plantados en 2025



7. Transformación Digital con Responsabilidad Ambiental

En NYCE hemos eliminado el uso de papel en la entrega de un alto porcentaje de certificados, implementando un sistema completamente electrónico. Además, hemos adoptado plataformas tecnológicas avanzadas para dar seguimiento a los procesos con nuestros clientes, reduciendo significativamente el consumo de papel y los traslados asociados.



8. Formación en sostenibilidad

La sostenibilidad se integra en la cultura interna del grupo a través de QIMA Academy, la plataforma que capacita a los colaboradores en sostenibilidad como parte de los esfuerzos de reducción de huella ambiental de la compañía, junto con la promoción de viajes de negocio sostenibles, campañas de reducción de residuos en oficinas y laboratorios, y políticas de compra responsable.

Cada oficina y laboratorio de QIMA —incluyendo los de NYCE— mantiene además un póster "QIMA Goes Planet" con guías prácticas para la gestión de recursos y residuos, mientras el grupo continúa sustituyendo materiales de un solo uso por alternativas reutilizables o biodegradables donde es viable.

QIMA se une al Equipo Planeta

¡Protejamos nuestro planeta juntos, los pequeños hábitos generan un gran impacto!

DS Gol # *

13 ACCIÓN CLIMÁTICA



CAMBIO CLIMÁTICO

El cambio climático se está acelerando, impulsando olas de calor récord y fenómenos extremos como tormentas, inundaciones y sequías.

Lo que puedes hacer:

- **Ahorrar energía:** Desconecta los cargadores, apaga los monitores y elige energía renovable cuando sea posible.
- **Limpia tu vida digital:** Borra viejos emails y archivos (los servidores usan una gran cantidad de energía).
- **Viaja verde:** Maneja la bicicleta, camina o usa el transporte público cuando puedas.
- **Come pensando en el planeta:** Consumir más alimentos de origen vegetal, locales y de temporada genera menos huellas de carbono.

6 AGUA LIMPIA Y SANITIZACIÓN



AGUA

Los sistemas de agua están bajo presión debido a la contaminación, el uso excesivo y el calentamiento global; miles de millones de personas no tienen acceso a agua segura y limpia.

Lo que puedes hacer:

- **Usa el agua sabiamente:** Repara las fugas de inmediato e instala dispositivos de ahorro de agua (jusemos más de 140 litros al día).
- **Come con mayor conciencia del agua:** Alimentos de origen vegetal requieren menos agua que la carne.

12 CONSUMO Y PRODUCCIÓN RESPONSABLE



DESPERDICIOS Y RESIDUOS

El planeta está saturado de desperdicios especialmente de alimentos y electrónicos.

Lo que puedes hacer:

- **Clasifica correctamente:** Sigue las reglas locales de reciclaje y manejo de residuos.
- **Elimina desperdicio de alimentos:** Planifica tus comidas y almacena inteligentemente (el desperdicio de alimentos genera entre 8-10 % de las emisiones globales).
- **Reduce el uso del papel:** Piensa dos veces antes de imprimir.
- **Vive las 5rs:** Rechaza, Reduce, Reutiliza, Reaprovecha, Recicla.
- **Únete al movimiento:** Prueba el estilo de vida cero residuos y participa en el Día Mundial de la Limpieza.
- **Solo para laboratorios QIMA:** Maneja los químicos de forma segura y completa la capacitación en gestión de sustancias químicas.

Estamos usando materiales más rápido de lo que la Tierra puede renovarlos.

Lo que puedes hacer:

- **Piensa dos veces:** ¿Realmente lo necesitas?
- **Opta por segunda mano** o reacondicionados cuando sea posible.
- **Limpia verde (laboratorios QIMA):** Usa productos de limpieza ecológicos y no tóxicos.

* Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son 17 metas globales establecidas por la ONU para erradicar la pobreza, proteger el planeta y garantizar la paz y la prosperidad para todos antes de 2030.

¿QUIERES SABER MÁS?

Realiza el curso "Introducción a la Sostenibilidad" en QIMA Academy

Consulta nuestro Informe Anual ESG de QIMA:

<https://www.qima.com/about/sustainability-corporate-social-responsibility>

QIMA



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



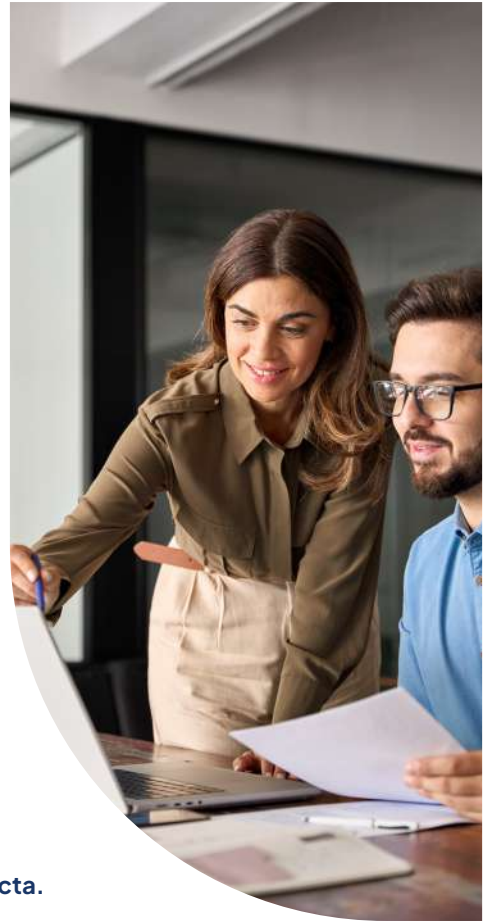
Anticorrupción



Anticorrupción

En NYCE actuamos con honestidad e integridad en nuestros procesos y servicios.

Estamos convencidos de fomentar una cultura organizacional basada en nuestros valores, incrementando de manera sostenida la aportación que realiza nuestro organismo hacia todos nuestros grupos de interés.



ODS'S a los que contribuimos de forma directa.



Metas específicas
en las que se impacta 16.5

Nuestros Compromisos con la Anticorrupción

- Operamos de manera profesional, independiente e imparcial en todas nuestras actividades.
- Evitamos conflictos de intereses con cualquier entidad relacionada.
- Respetamos la confidencialidad y privacidad de la información del cliente.
- Rechazamos tajantemente el ofrecimiento o aceptación de sobornos de cualquier forma.
- Situamos a los clientes como centro de nuestra actividad, estableciendo relaciones duraderas fundadas en la mutua confianza.
- Impulsamos una comunicación transparente, clara y responsable para facilitar la toma de decisiones.
- Mantenemos la confidencialidad de los datos.
- Hacemos seguimiento de la calidad del servicio mediante encuestas de satisfacción.

Nuestras prácticas en Anticorrupción:



En NYCE, la ética y la anticorrupción son el eje rector de todas nuestras actividades.

La cultura de NYCE promueve la honestidad, la imparcialidad y la rendición de cuentas, rechazando de manera categórica cualquier práctica que atente contra la legalidad o el bien común



1. Código de ética "Haciendo negocios con integridad"

El Código de Ética orienta el comportamiento de todos nuestros colaboradores y socios comerciales, estableciendo los principios y valores que guían nuestras acciones diarias. Su estricto cumplimiento es esencial para prevenir actos de corrupción, promover la responsabilidad individual y colectiva, y establecer mecanismos de denuncia y control internos.



2. Código Anticorrupción

El Código Anticorrupción de NYCE es fundamental para garantizar la integridad y la transparencia, estableciendo directrices claras para prevenir y sancionar actos de corrupción. Su cumplimiento promueve un entorno ético, fortalece la reputación de la organización y protege los intereses de todos los involucrados. Todos los colaboradores están obligados a conocer, aplicar y denunciar cualquier conducta irregular conforme a este código.





41



5. Política de compras

La política de compras de NYCE promueve las relaciones comerciales estables en coherencia con los valores del organismo, su código de ética y el código anticorrupción, exigiendo el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables en los países en los que opera. Sus principios rectores incluyen:

a. Evitar aceptar dádivas, regalos o atenciones preferentes que puedan comprometer la ética y la imparcialidad.

b. Relación honesta y de respeto con los proveedores, cumpliendo nuestros valores.

c. Compras con total independencia de relaciones personales entre el personal involucrado y el proveedor.

d. Contratos sin cláusulas abusivas; cuidado del medio ambiente, equidad de género y no discriminación.

e. Coadyuvar en la integración de la mujer en el sector empresarial.

f. No contratar proveedores con evidencia de incumplimientos laborales, trabajo infantil o forzoso.

g. Exigir que los proveedores porten el equipo de seguridad adecuado.

h. Canal de comunicación para proveedores para reportar conductas irregulares o de corrupción.



6. Protección de datos

Reconocemos que el manejo responsable de la información personal es un pilar fundamental de la ética. Nos comprometemos a proteger y administrar la información personal de nuestros colaboradores, clientes y terceros, cumpliendo rigurosamente las leyes y regulaciones de privacidad aplicables.



7. Gestión de reclamaciones y seguimiento de la calidad

Un aspecto vital es el manejo efectivo de las apelaciones y quejas. Tenemos un enfoque meticuloso en la gestión de la calidad, que se centra en cada paso del proceso de reclamos, monitorea y registra las acciones correctivas de implementación y mejora, y el mejoramiento continuo del sistema respalda su gestión, asegurando el cumplimiento y la satisfacción del cliente. QIMA promueve la transparencia y los riesgos.



Home [Nosotros](#) [Servicios](#) [Estandarización](#) [Trámites y requisitos](#) [Blog](#) [Contacto](#)



Quejas, apelaciones, sugerencias y felicitaciones

Si no estás conforme con el resultado del análisis, la evaluación o la auditoría realizada rellena los campos del siguiente formulario y el personal del área de Calidad te contactará a la brevedad.

¡Lo atenderemos en tiempo y forma!

Proceso a realizar



8. Curso de cumplimiento

NYCE capacita y certifica anualmente a todos sus empleados a través de QIMA Academy, una plataforma especializada en formación corporativa. Los módulos interactivos refuerzan el conocimiento sobre principios éticos, regulaciones internas, normatividad vigente y mejores prácticas de cumplimiento. La conclusión exitosa otorga una certificación que garantiza que los colaboradores no solo comprenden, sino aplican estos estándares en su trabajo diario.

Report it, Speak up for integrity

See or suspect a violation of our Code of Conduct or company policies? Report it immediately to:

Hotline: +86 755 82289334
Email: compliance@qima.com

WHAT TO REPORT

- ✓ Bribery/Conflicts of interest
- ✓ Fraud/Theft
- ✓ Harassment/Discrimination
- ✓ Safety or environmental issues
- ✓ Any ethical concern

NO RETALIATION

QIMA strictly prohibits retaliation against anyone who reports in good faith. Reports are treated seriously and confidentially.

Together, we protect QIMA's reputation and values.

QIMA





9. Conformidad regulatoria

La ética y la transparencia que mantenemos fomentan nuestro cumplimiento proactivo de las normativas y regulaciones, minimizando los riesgos asociados con multas o sanciones y proporcionando un entorno más seguro tanto para los consumidores como para los empleados



10. Proceso de Inspección en NYCE

En un organismo como NYCE, los inspectores practican la ética en su trabajo diario a través de la imparcialidad, la integridad y el profesionalismo en cada una de sus actividades. Al realizar inspecciones o auditorías, los inspectores se aseguran de actuar de manera objetiva, evitando cualquier conflicto de interés y respetando la confidencialidad de la información proporcionada por los clientes. Asimismo, cumplen rigurosamente con los lineamientos internos y normativas aplicables, rechazando cualquier tipo de incentivo o presión externa que pudiera comprometer la veracidad de sus evaluaciones.



11. Gobernanza en sostenibilidad

NYCE implementa la gobernanza en sostenibilidad mediante la adopción de políticas y procesos que garantizan la integración de criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en todas sus actividades, promoviendo la transparencia, la ética y el compromiso con la sostenibilidad para generar valor tanto para la sociedad como para su entorno.





12. Nuestros reconocimientos



15 años

Adheridos al Pacto
Mundial ONU



2 años

Empresas
Excepcionales



**EMPRESAS
EXCEPCIONALES**

Prácticas con Dimensión Social



7 años

Distintivo ESR
— CEMEFI



2025

Reconocimiento
por Compromiso
a la acreditación



2 años

Signatarios WEPs
ONU Mujeres



Communication
on progress



Normalización y
Certificación NYCE S.C.

Participante del Pacto Mundial
de las Naciones Unidas