



# 2022 COMMUNICATION ON PROGRESS

 **NYCE**<sup>®</sup>  
A **QIMA** COMPANY

03



Mensaje del  
Director General

04



Normalización y  
Certificación NYCE

05



Nuestra Cultura

06



Derechos Humanos

14



Estándares  
Laborales

21



Medio Ambiente

24



Anticorrupción





# MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

En Grupo NYCE estamos comprometidos con la creación equilibrada de un valor económico, social, medioambiental y con enfoque en el bienestar de nuestros usuarios, socios, colaboradores y comunidad; ofreciendo servicios que generan seguridad y confianza.

Por ello, identificamos como una de las prioridades estratégicas de Normalización y Certificación NYCE, el desarrollo de una cultura de Responsabilidad Social Empresarial que tiene como base nuestros valores y al centro se localiza nuestro propósito “Desarrollar estándares y evaluar la conformidad, para facilitar a nuestros usuarios el acceso a mercados, en forma ágil y transparente, garantizando la seguridad del consumidor, su salud, el cuidado del medio ambiente y la protección de las vías generales de comunicación”.

Con ello, expresamos nuestro interés de continuar promoviendo y articulando la participación comprometida y socialmente responsable, considerando de suma relevancia adherirnos a Pacto Mundial para diagnosticar nuestro nivel de madurez y fomentar la creación de mejores prácticas, logrando así, refrendar la distinción como Empresa Socialmente Responsable.

Nuestras acciones se encuentran alineadas al Decálogo de la Empresa Socialmente Responsable de Cemefi, documento que declaramos conocer y que ha sido tomado como una de las líneas de referencia que fundamentan nuestro modelo RSE “Crecemos Juntos”, este se conforma de 4 pilares: •Creciendo el Bienestar de las personas, •Creciendo en Comunidad, •Creciendo con Integridad y •Creciendo por el planeta; estos deberán contribuir a los siguientes objetivos:



- Desarrollar nuestra actividad principal de forma responsable, situando a las personas en el centro de su propósito.
- Actuar con honestidad e integridad en los procesos y servicios que ofrecemos.
- Maximizar la creación de valor sostenible y compartido para todos los grupos de interés y para el conjunto de la sociedad en la que opera.
- Prevenir y mitigar los posibles impactos negativos derivados de su actividad.
- Participar en el desarrollo de estándares generando valor a la industria y sociedad civil.
- Gestionar la identidad, imagen y reputación de Grupo NYCE.

Refrendando nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible en una cultura de Responsabilidad Social, me despido respetuosamente esperando sea Normalización y Certificación NYCE un aliado para este importante proyecto.

Atentamente,  
Carlos Pérez Munguía  
Director General Grupo NYCE





# Normalización y Certificación NYCE

## ¿Quiénes somos?

Normalización y Certificación NYCE, nace como un Organismo Nacional de Normalización (ONN) en la industria electrónica, telecomunicaciones y tecnologías de la información lo que consolidó su liderazgo en la evaluación de la conformidad en materia de Normas Oficiales Mexicanas (NOM) y Normas Mexicanas (NMX) para diversas industrias.

NYCE se integra al grupo QIMA en septiembre de 2020 para consolidarse en la industria y seguir creciendo a nivel local e internacional. Esta fusión permitirá que NYCE continúe ofreciendo servicios del más alto nivel, ampliando la gama de servicios y su cobertura con el portafolio de QIMA.

NYCE había estado buscando durante algún tiempo unirse a una plataforma más global para fortalecer su posición de liderazgo en México y seguir creciendo a nivel local e internacional.

Como resultado, unió fuerzas con QIMA, un proveedor líder de servicios de control de calidad y cumplimiento de proveedores que opera a nivel mundial con 3000 empleados en más de 30 oficinas. Esta unión permitirá a NYCE incrementar sus inversiones para así ampliar su gama de servicios, mejorar aún más la experiencia en línea y crecer a nivel internacional.

## Nuestro propósito

Por más de 25 años, NYCE ha permanecido como un aliado estratégico en el mercado brindando Seguridad y Confianza a la industria y a los consumidores. Con el respaldo de un amplio portafolio de servicios enfocado a cubrir las necesidades de distintos rubros económicos, NYCE avanza no solo a nivel nacional sino también internacional.

Esta operación bajo el estandarte de Grupo NYCE, nos compromete aún más para seguir trabajando y aportando servicios de excelencia con acciones que impactan en los diferentes ámbitos productivos del país.



# Nuestra Cultura



## Visión



Ser una organización líder con presencia internacional, reconocida en América Latina por sus buenas prácticas y por prestar servicios de excelencia en Evaluación de la Conformidad con base en normas, regulaciones y otros esquemas de cumplimiento, manteniendo un sano crecimiento.

## Misión



Desarrollar estándares y evaluar la conformidad, para facilitar a nuestros usuarios el acceso a mercados, en forma ágil y transparente, garantizando la seguridad del consumidor, su salud, el cuidado del medio ambiente y la protección de las vías generales de comunicación.



## Política de Calidad



En Grupo NYCE tenemos como política prestar todos nuestros servicios con un alto grado de profesionalismo, eficiencia y la mejora de la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad, así como el compromiso de satisfacer los requisitos aplicables, siendo competitivos y respetando los principios de transparencia, imparcialidad, independencia y autonomía con apego al marco jurídico que nos rige.

## Valores



- Pasión por el Cliente
- Integridad
- Hágalo Simple
- Belleza en Todas Partes
- Hágalo Suyo
- Hágalo Valer
- Acepte el Cambio
- Crezcamos juntos



# Derechos Humanos



Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.

En Normalización y Certificación NYCE, asumimos el compromiso de promover el respeto universal, así como la observancia y protección de los Derechos Humanos en nuestro ámbito de influencia.

Reconocemos que los Derechos Humanos son el conjunto de prerrogativas sustentadas en la dignidad humana, cuya realización efectiva resulta indispensable para el desarrollo integral de la persona. Reconocemos la dignidad de las personas, respetamos su privacidad y libertad.

En nuestro Código de Ética y Conducta promovemos la diversidad y la inclusión en todo el ciclo de vida del colaborador, asegurando el desarrollo de sus competencias equitativamente.

Nuestra filosofía está basada en un principio de equidad, el cual identifica como inadmisibles cualquier manifestación de discriminación (estado civil, edad, sexo, credo, asociación o afiliación, condición de salud, identidad sexual, discapacidad o nacionalidad).

En Grupo NYCE nos comprometemos a promover y conservar un ambiente de trabajo sano, en el que todas las personas sean respetadas, rechazando condenando, prohibiendo y denunciando todo acto de acoso, violencia, hostigamiento o cualquier actividad que atente contra la dignidad de nuestros colaboradores y terceros dentro y fuera de nuestro organismo.







# Programa Entorno

De acuerdo con los resultados obtenidos en los cuestionarios de la NOM-035, se ha dado seguimiento y creado acciones para el bienestar de nuestros colaboradores:

## Política de Riesgos Psicosociales

Se creó y publicó la Política de Prevención de Riesgos Psicosociales, es aplicable para todos los colaboradores de Grupo NYCE y está en el Master Web para consulta.

## Curso Gestión del Tiempo

Se creó el curso con especialistas para apoyar a todos nuestros colaboradores a conocer estrategias y técnicas concretas para identificar tareas de alta prioridad y distribuir actividades.



## Canal de Comunicación Resguarda

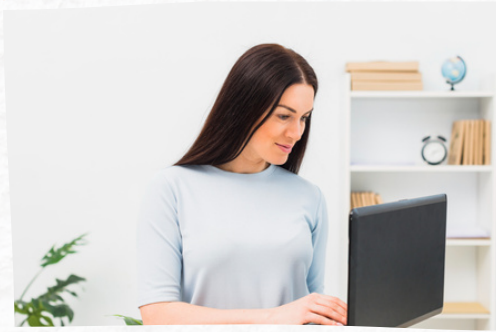
Se implementó el canal de comunicación Resguarda para atender acciones que no den cumplimiento a nuestro Código de Ética y a la Política de Riesgos Psicosociales. El canal es anónimo y confidencial.

## Acompañamiento emocional

Los colaboradores que fueron identificados con un acontecimiento traumático severo recibieron herramientas para promover su bienestar integral.



# Línea Ética resguarda



Con el objetivo de mejorar el clima laboral e identificar situaciones anómalas, dentro del ambiente de trabajo, implementamos un canal de comunicación mediante el cual los colaboradores pueden dar a conocer la existencia de irregularidades o situaciones que no favorezcan a un adecuado clima laboral y que atentan contra el patrimonio de la empresa de manera anónima, confidencial y segura.



A través del servicio de Resguarda la información brindada por los colaboradores será recibida y procesada por personal especializado externo a nuestra organización, garantizando total independencia y objetividad.

- Garantizando el anonimato del denunciante, se asegura la integridad de la información.
- El reporte será tratado en forma rápida, confidencial y profesional.



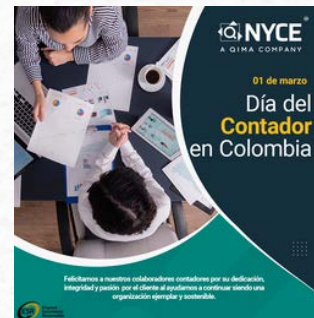
## ¿Qué irregularidades se pueden denunciar?

- Todo lo que atente contra nuestro Código de Ética.
- Fraude económico.
- Documentos contables que se desvíen de la política de la compañía.
- Entrega de información de la compañía o utilización especulativa de la misma.



# Días Mundiales

Como parte de nuestra cultura de Responsabilidad Social concientizamos a nuestros colaboradores sobre acontecimientos que han marcado la historia de la humanidad y nos han hecho progresar en el ámbito de los derechos humanos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.







## Equidad Laboral

En Grupo NYCE favorecemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores, promoviendo una cultura de equidad en todas nuestras políticas y procesos, asegurando incorporaciones con perspectiva de género durante la fase de atracción y desarrollo de talento.

Asimismo, construimos un entorno organizacional favorable erradicando la discriminación y exaltando la corresponsabilidad entre la vida personal y desarrollo profesional.

### Política de Capital Humano / Principio de No Discriminación

- Nuestra política de Capital Humano pone en manifiesto el principio de “No discriminación” a través de los siguientes apartados:
- 8. Contratación: Durante todo el proceso se sigue el principio de no discriminación de ninguna índole.
- 17. Restricciones: Realizar actos lascivos, de discriminación, el uso de palabras soeces o la ejecución de actos violentos que atente contra la dignidad de algún empleado o que asedien reiteradamente a un compañero(a) de trabajo, valiéndose o no de su posición jerárquica.

## Sistema de Gestión y Equidad de Género

### Código de Ética y Conducta

Nuestro Código es el reflejo de nuestra filosofía institucional y los valores de NYCE, nos guían para vivir y transmitir las conductas y comportamientos adecuados para mantener un entorno organizacional favorable, el desarrollo ético de nuestras operaciones, un impacto social positivo y una corresponsabilidad con todos los grupos de interés. Manifestando un principio de equidad y de preservación de los derechos humanos.

### Diversidad, inclusión y no discriminación

Promovemos la diversidad y la inclusión buscando atraer talento capacitado y calificado que tenga los mismos derechos y oportunidades. No discriminando a las personas por ningún motivo, incluyendo raza, estado civil, edad, género, credo, asociación o afiliación, clase social o económica, condición de salud, identidad sexual, discapacidad o nacionalidad.

### Proveedores

Integramos en nuestra lista de proveedores a aquellos que en su mayoría comparten los valores éticos y poseen una sólida reputación, de equidad e integridad en sus transacciones.



En Grupo NYCE contamos con una política de Atracción de Talento, cuya piedra angular es la competencia de los candidatos; respetando la diversidad, libre de toda manifestación de discriminación y colocando los derechos humanos como base de nuestra cultura como empleador.

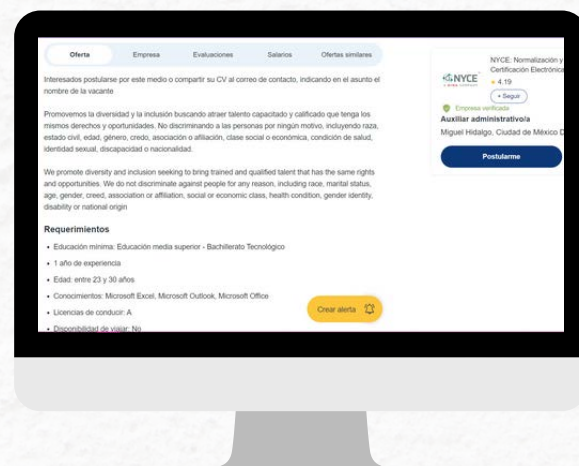
Asimismo, nuestro proceso de Atracción de Talento, nos permite brindar un esquema de creación de empleos, en el cual, nos comprometemos a mejorar la calidad de vida de las comunidades en las que nos encontramos insertos. También hemos reactivado nuestro Programa de Becarios, impulsando al talento joven a través de su primera experiencia profesional, obteniendo durante 2022 los siguientes indicadores de talento:



## Atracción de Talento

|                                          | Hombres | Mujeres | Total |
|------------------------------------------|---------|---------|-------|
| # Contrataciones en el año               | 66      | 63      | 129   |
| Posiciones ejecutivas                    | 12      | 17      | 29    |
| Becarios/ Jóvenes Construyendo el Futuro | 4       | 3       | 7     |

Durante el proceso de Atracción de Talento, nuestras vacantes son publicadas en bolsas de trabajo en donde NO hacemos referencia a datos como: género, edad o estado civil, tampoco se establecen criterios que hagan referencia a la imagen de los candidatos.





# Cultura de Crecimiento y Desarrollo

Durante el Ciclo de Vida de nuestros colaboradores, promovemos una cultura de crecimiento y desarrollo, en donde las oportunidades están determinadas por el desempeño basado en el alcance de objetivos organizacionales e individuales.

Durante 2022 fueron promovidos:

**22 mujeres**  
**19 hombres**



# Planes de Vida y Carrera

Contamos con planes de vida y carrera que permiten desarrollar a los colaboradores hacia posiciones ejecutivas, formando una fuerte estructura de líderes.

Actualmente contamos con los siguientes indicadores en posiciones ejecutivas:

**24 mujeres**  
**29 hombres**





# Cultura de Responsabilidad Social Empresarial

Este año participamos en voluntariados y donaciones que apoyan a nuestra comunidad, sumando así más de 150 voluntarios entre México y Colombia.



## Blooders

- 3° Share Party
- 22 donadores altruistas
- 66 vidas salvadas



## AMANC

- Donativo en especie de chamarras, pijamas y pantuflas
- 2 donativos de tapitas (febrero y mayo), 101 kilos de tapitas de plástico



## Banco de alimentos

- Donación de mobiliario de oficina



## Escuelas por la Tierra

- Aportamos el talento de 6 colaboradores de México y Colombia expertos en medio ambiente



## Back to School

- Gracias al apoyo de los colaboradores de Grupo NYCE logramos reunir 30 kits escolares en beneficio de los alumnos de escasos recursos



## Cleanup Day

- 62 voluntarios en México y Colombia, en México se recolectaron cerca de 400 kg de desechos y en Colombia se brindó mantenimiento a espacios verdes





La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo tiene por objeto lograr que el progreso social vaya a la par con el progreso económico y el desarrollo.

Reprobamos categóricamente cualquier forma de explotación laboral, trabajo forzoso u obligatorio, y promovemos a través de nuestro reglamento interno de trabajo condiciones laborales justas y adecuadas para todos nuestros colaboradores.

Mantenemos el compromiso permanente de abolir el trabajo infantil en todas sus formas, con base en el cumplimiento de las leyes laborales, así como lineamientos internos establecidos por el Organismo.

Sostenemos relaciones de respeto incondicional a la diversidad, rechazando cualquier actitud discriminatoria por edad, raza, color, culto religioso o de cualquier tipo, tal y como se define en nuestro Código de Ética y Manual de Responsabilidad Social.





# Protección Civil NYCE

Nuestro programa de Protección Civil tiene como objetivo:

- Crear una cultura de prevención y recuperación ante contingencias.
- Sensibilizar al personal sobre la importancia de conocer y aplicar medidas preventivas de seguridad con el fin de mitigar eventos en los que pueda haber pérdidas materiales o humanas dentro del inmueble.
- Crear un estado permanente de alerta para reaccionar oportunamente antes, durante y después de una contingencia.





# Protocolo de Seguridad Sanitaria Grupo NYCE



Nuestro Protocolo de Seguridad Sanitaria tiene como objetivo privilegiar la salud y la vida, la solidaridad para alcanzar objetivos comunes bajo un marco de no discriminación, buscar la economía moral y eficiencia productiva, así como la responsabilidad compartida.

En el Protocolo se puede encontrar:

- Antecedentes.
- Generalidades.
- Principios rectores del Protocolo.
- Identificación de los Centros de Trabajo.
- Designación de Comités de Seguridad Sanitaria.
- Estrategias generales de promoción y protección a la salud y seguridad sanitaria.
- Medidas para colaboradores con condición vulnerable.
- Retorno a las actividades bajo la nueva normalidad.
- Sistema de alerta sanitaria.
- Vigilancia, supervisión y medidas disciplinarias.
- Listas de Medidas de Seguridad Sanitaria.
- Vacunación.
- Vigencia.

Actualmente contamos con 9 Comités de Seguridad Sanitaria, donde participan 26 colaboradores



# Campaña de Educación Financiera

Como parte del programa #Cuídatey Cuídame, motivamos a nuestros colaboradores, a sus familias y amigos a iniciar y mantener buenas prácticas financieras a través de talleres virtuales.



#CUÍDATEYCUÍDAME

## LAS FINANZAS TAMBIÉN SE CUIDAN

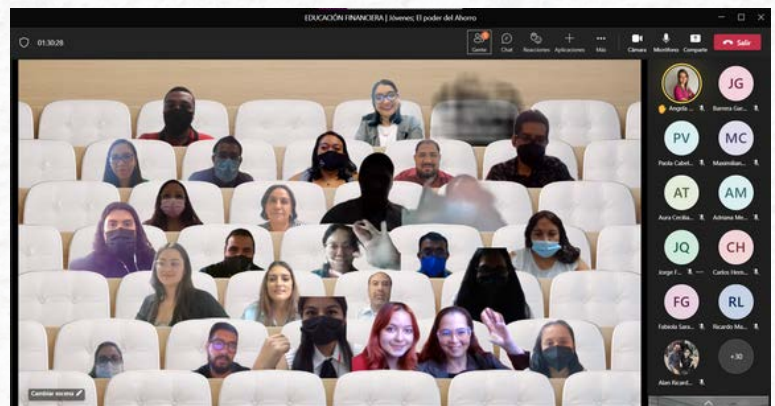
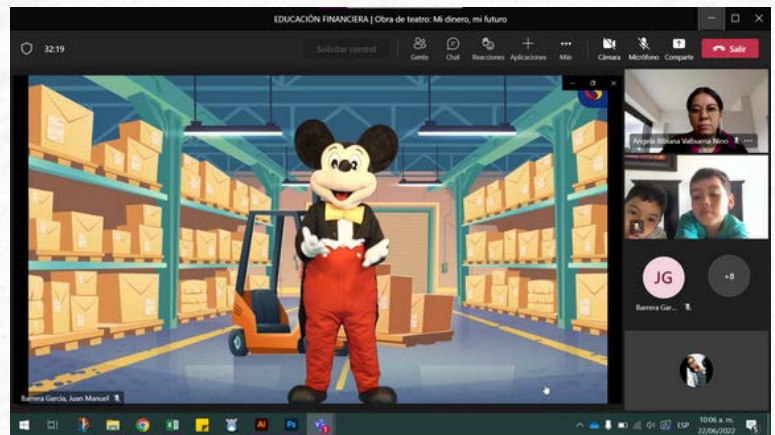
- ¿Quieres aprender cómo?
- ¿Te interesa enseñarle a los pequeños de casa?
- ¿Empiezas una nueva etapa en pareja?

**Súmate al programa "Finanzas Contigo"**



**Prepárate para aprender a través de talleres virtuales**



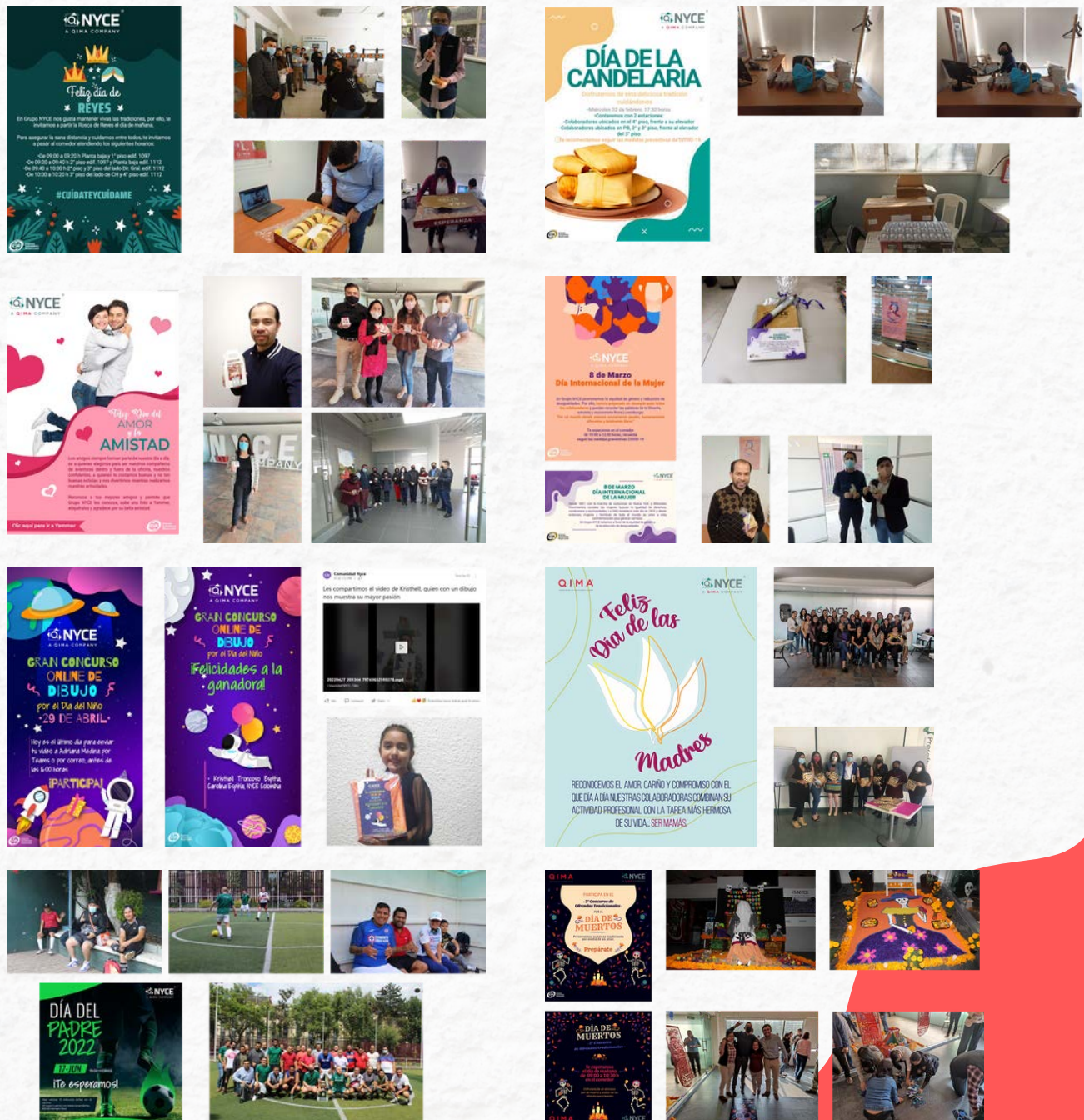




# Balance de Vida

En Grupo NYCE promovemos el balance de vida, a través de una cultura que reconoce los diferentes roles que tienen nuestros colaboradores; exaltando la importancia de impulsar un desarrollo integral.

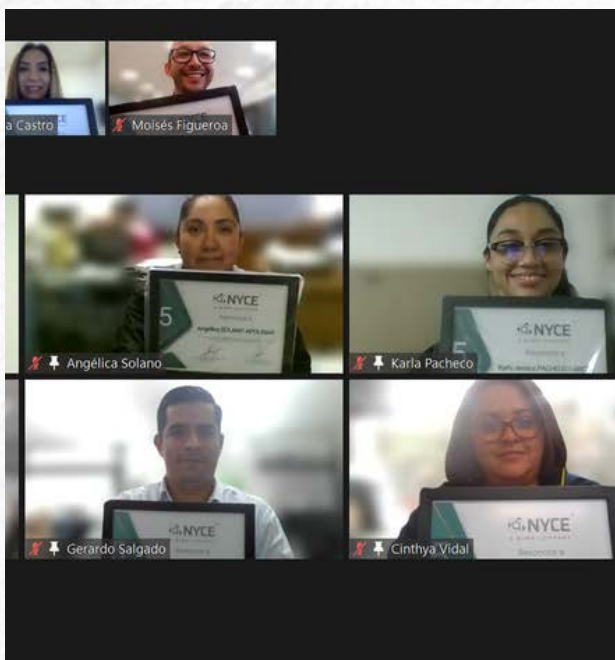
Lo cual logramos por medio de diferentes eventos institucionales para los colaboradores y sus familias; además de webinars informativos para colaboradores, amigos y colegas:





# Reconocimientos por Trayectoria NYCE

La permanencia en el lugar de trabajo habla del compromiso que cada persona tiene hacia sus actividades laborales, eso es parte esencial en la cultura NYCE, quien año con año hace una distinción a los colaboradores que cumplen 5, 10, 15, 20 y 25 años siendo parte de esta empresa, compartiendo su experiencia y fomentando la mejora continua.





# Impulso y Desarrollo NYCE

- Durante 2022 hemos impartido más de 800 cursos de capacitación técnica y habilidades blandas; ofreciendo un esquema de desarrollo de competencias equitativo, en donde todos los colaboradores conocen su plan de capacitación, brindando herramientas que fortalecen su desempeño y los acercan a un plan de desarrollo.
- El Proceso de Evaluación de Desempeño, permitió analizar y retroalimentar a **472 colaboradores**; identificando las áreas de oportunidad y creando planes de mejora para todos. Es un ejercicio de reflexión en el que todas y todos participamos, para el alcance de las metas organizacionales.



Creamos campañas de comunicación internas y externas con apego a las directrices de Pacto Mundial, los ODS de la ONU y de nuestro Código de Ética, donde promovemos una cultura de respeto, diversidad e inclusión entre todos los grupos de interés; pues creemos firmemente que todos tenemos los mismos derechos y oportunidades. De esta manera, nuestras campañas reflejan el compromiso que tenemos para impulsar y reconocer a nuestros colaboradores, usuarios, socios y proveedores, respetando nuestros valores y cultura organizacional.





Los seres humanos constituyen el centro de las preocupaciones relacionadas con el desarrollo sostenible. Tienen el derecho a una vida saludable y productiva en armonía con la naturaleza.

Cada acción es analizada y gestionada por el comité interno NYCE, garantizando que esté alineado a la estrategia del negocio.

Mantenemos un enfoque preventivo al difundir dentro de nuestros canales de comunicación el impacto de nuestras acciones básicas dentro de nuestro entorno.





# Donación con Causa

Durante 2022 realizamos 2 campañas de Donación con Causa, al recolectar tapitas de plástico, cuyo objetivo es reforzar la cultura del reciclaje entre nuestros colaboradores y apoyar a AMANC, asociación que brinda asistencia integral a niños y adolescentes diagnosticados con cáncer.

Gracias al entusiasmo de nuestros colaboradores logramos reunir la cantidad de:

## 101 kg de tapitas





# Cleanup Day



Este año nos sumamos al movimiento mundial Cleanup Day, donde participaron **62 voluntarios** en México y Colombia.

- En México se recolectaron cerca de 400kg de desechos.
- En Colombia se brindó mantenimiento y embellecimiento a espacios verdes.
- Ambas acciones son en beneficio de nuestras comunidades y ayudar a reducir la huella de carbono.







La corrupción ha dejado de ser un problema local para convertirse en un fenómeno transnacional que afecta a todas las sociedades y economías, lo que hace esencial la cooperación internacional para prevenirla y luchar.

A través de las políticas y lineamientos definidos como parte del Sistema de Gestión de Calidad del organismo, hemos definido el comportamiento mínimo esperado en la actuación del personal, estableciendo claramente el rechazo a la corrupción, la extorsión y el soborno en todas nuestras relaciones con nuestros diversos grupos de interés, lo cual ratificamos mediante un código de ética y una cláusula anticorrupción en todos nuestros contratos.





# Anticorrupción y Transparencia NYCE



En NYCE reafirmamos nuestra postura para contra la corrupción, es por ello que en nuestro Código de Ética y Conducta hacemos mención de la Anticorrupción y transparencia.

No interactuamos con personas y organizaciones deshonestas que pretendan o puedan perjudicar a Grupo NYCE, en nuestras actividades dentro y fuera de la empresa o en nombre de esta, no participamos, ordenamos, autorizamos, prometemos, inducimos o asistimos a alguien en prácticas de corrupción ya sea directa o a través de un tercero.

Disponemos de una filosofía de anticorrupción, no otorgamos ni fomentamos sobornos a los funcionarios de gobierno y miembros de organizaciones privadas, no participamos en el lavado de dinero, no apoyamos a ninguna afiliación ni partido político, no hacemos comparaciones falsas o engañosas con productos o servicios equivalentes a lo que ofrecen los competidores.

Atendemos a nuestros usuarios ofreciéndoles un trato equitativo y honesto en cada servicio otorgado, procurando la mejor experiencia, apegándonos a la regulación y normatividad interna.



# Premio de Ética y Valores en la Industria 2021

Grupo NYCE recibió por 4º año consecutivo el Premio de Ética y Valores en la industria 2022, que reconoce nuestro compromiso de construir e impulsar prácticas en materia de Responsabilidad Social Empresarial y Desarrollo Sostenible; promoviendo siempre una cultura de ética y valores.

Esta distinción fue otorgada por la Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos, CONCAMIN.

En esta ocasión fuimos galardonados en la categoría “Trayectoria”, reconociendo nuestro trabajo constante en temas de normatividad, gobierno corporativo, derechos humanos, medio ambiente, mercadotecnia responsable, protocolos de bienestar y seguridad sanitaria ante el COVID-19.





# Distintivo de Responsabilidad Social Empresarial 2022

Por 3º año consecutivo obtuvimos el Distintivo ESR por parte del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), dicho distintivo se otorga a las empresas que han implementado buenas prácticas de este ámbito entre los colaboradores y su cultura organizacional.

Actualmente contamos con nuestro propio modelo de Responsabilidad Social Empresarial y una política que lo avala.







**Pacto Global**  
Red México

**Pacto Mundial  
de las Naciones Unidas**

**COMPROMISO 2021 - 2022**

**Adhesión al Pacto: 01 de  
noviembre de 2011**

**Fecha de Publicación: 14 de  
diciembre de 2022**

**Acciones gestionadas por:**

