

2023

COMMUNICATION ON PROGRESS

SEGURIDAD Y CONFIANZA

ÍNDICE

01	Mensaje del Director General
02	Normalización y Certificación NYCE, S.C.
03	Nuestra Cultura
04	Derechos Humanos
05	Estándares Laborales
06	Medio Ambiente
07	Anticorrupción



Mensaje del Director General

Informe NYCE

Estamos muy orgullosos de poder presentar el Informe de Comunicación de Progreso (COP) 2023, que detalla los avances que NYCE ha logrado en el ámbito de la Responsabilidad Social Empresarial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Esperamos que este documento refleje nuestro firme compromiso con la sostenibilidad y sirva como testimonio de nuestro empeño por cumplir con los principios y objetivos establecidos por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. En esta edición, queremos resaltar el crecimiento continuo de la participación activa de nuestros colaboradores, el equipo directivo, nuestros socios y aliados comerciales, que han representado logros tan destacados como la obtención por tercer año consecutivo del Distintivo Empresa Socialmente Responsable, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).

Con el paso de los años, nuestros esfuerzos han ido madurando. Ahora, como parte de los documentos normativos de nuestra organización, contamos con la Política en Responsabilidad Social Empresarial en la que se documentan y se establecen las iniciativas y acciones que nos permiten avanzar en esta tarea, con procesos claros y efectivos. En un mundo que enfrenta desafíos cada vez más complejos, la responsabilidad corporativa y el compromiso con el desarrollo sostenible son fundamentales, por lo que ha sido un gran acierto incorporar los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en nuestras operaciones diarias: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.



Esta decisión nos ha permitido fortalecer nuestras relaciones con diversos segmentos de la sociedad y adoptar buenas prácticas internacionales. Los beneficios derivados de este compromiso incluyen mejoras en las condiciones laborales, el fortalecimiento del sentido de pertenencia entre nuestros colaboradores, así como la mitigación de riesgos en materia de accidentes y enfermedades laborales.

Sin embargo, sabemos que hay un gran camino por delante, por lo que mantenemos nuestro compromiso de incorporar a un mayor número de personas en estas acciones, dando los pasos necesarios para generar una sociedad más justa y equitativa en beneficio de todos los ciudadanos.

En NYCE, nos enorgullece contribuir a la realización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU y aportar nuestro grano de arena para construir un futuro más equitativo, sostenible y próspero para todos.

**Mtro. Carlos M.
Pérez Munguía**
CEO
NYCE



**Normalización y
Certificación NYCE, S.C.**

Normalización y Certificación NYCE

¿Quiénes somos?

Normalización y Certificación NYCE, nace como un Organismo Nacional de Normalización (ONN) en la industria Electrónica, Telecomunicaciones y Tecnologías de Información lo que consolidó su liderazgo en la evaluación de la conformidad en materia de Normas Oficiales Mexicanas (NOM) y Normas Mexicanas (NMX) para diversas industrias.

En septiembre 2020, NYCE se integró al grupo QIMA para consolidarse en la industria y seguir creciendo a nivel local e internacional. Esta fusión, permitirá que NYCE continúe ofreciendo servicios del más alto nivel, ampliando la gama de servicios y su cobertura con el portafolio de QIMA.

Nuestro propósito

Durante 30 años, NYCE ha permanecido como un aliado estratégico en el mercado brindando Seguridad y Confianza a la industria y a los consumidores. Con el respaldo de un amplio portafolio de servicios enfocado a cubrir las necesidades de distintos rubros económicos, NYCE avanza no solo a nivel nacional sino también internacional. Esta operación bajo el estandarte de NYCE, nos compromete aún más para seguir trabajando y aportando servicios de excelencia con acciones que impactan en los diferentes ámbitos productivos del país.

The background is a teal-colored image showing several hands reaching up and overlapping in the center, with the faces of smiling people visible in the lower half. In the bottom-left corner, there are several thin, parallel diagonal lines in shades of pink and purple.

03 Nuestra Cultura

Nuestra cultura



Visión

Ser una organización líder con presencia internacional, reconocida en América Latina por sus buenas prácticas y por prestar servicios de excelencia en Evaluación de la Conformidad con base en normas, regulaciones y otros esquemas de cumplimiento, manteniendo un sano crecimiento.



Misión

Desarrollar estándares y evaluar la conformidad, para facilitar a nuestros usuarios el acceso a mercados, en forma ágil y transparente, garantizando la seguridad del consumidor, su salud, el cuidado del medio ambiente y la protección de las vías generales de comunicación.



Política de Calidad

En NYCE, parte de grupo QIMA, facilitamos el acceso a los mercados a nuestros clientes mediante soluciones de evaluación de la conformidad y estandarización tanto a nivel nacional como internacional, nuestro compromiso es cumplir lo que prometemos con apego a nuestros valores institucionales, nuestros servicios son imparciales y se mejoran continuamente brindando certeza jurídica en materia de cumplimiento.

Valores



Pasión por el cliente:

Escuchamos y nos preocupamos. Ayudamos incansablemente a nuestros clientes a tener éxito.



Integridad:

Es cuestión de confianza.
NO hacemos concesiones.



Hágalo Simple:

Ahorramos tiempo a la gente.



Belleza en Todas Partes:

Nos atrevemos a diseñar.
Creamos una experiencia.



Hágalo Suyo:

Lo decimos como es, somos humildes y nos hacemos responsables.



Hágalo Valer:

Enfocamos nuestro esfuerzo y medimos el impacto.



Acepte el Cambio:

Nos movemos con agilidad. Innovamos para mantenernos a la vanguardia.



Crezcamos Juntos:

Cultivamos el talento
¡Somos justos y nos divertimos!



04

Derechos Humanos

Derechos Humanos

Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos a los otros.

Asumimos el compromiso de promover el respeto universal, así como la observancia y protección de los Derechos Humanos en nuestro ámbito de competencia, y refrendamos nuestro interés en mantener su vigencia mediante una gestión ética y socialmente responsable.

Establecemos relaciones de confianza con todos nuestros grupos de interés y sostenemos el compromiso de no actuar como cómplices en la violación de los derechos humanos dentro de nuestro círculo de influencia y lo ratificamos mediante la publicación de políticas y lineamientos relativos al personal, usuarios y proveedores.



Derecho a la información

Gaceta NYCE

Nuestro medio de comunicación bimestral en la que nuestras audiencias pueden consultar artículos relacionados con normalización, pruebas de laboratorio, inspección y certificación de normas mexicanas y estándares internacionales.

Una publicación especializada para la difusión de información sobre los diferentes procesos de la evaluación de la conformidad en México.

Lo que garantiza, que nuestros clientes, proveedores y aliados conozcan de manera transparente las actividades de NYCE y la industria en general para una toma de decisiones informada.

Pantallas corporativas

Las pantallas corporativas desempeñan un papel crucial como estrategia de acceso a la información dentro de NYCE. Al aprovechar estas herramientas visuales y dinámicas, mantenemos a nuestro personal informado de una manera rápida y efectiva sobre:

- **Noticias relevantes**
- **Actualizaciones de la empresa**
- **Políticas internas**
- **Beneficios corporativos**
- **Eventos en los que participa la organización**
- **Cumpleaños, aniversarios y nuevos ingresos**
- **Efemérides**



Estas pantallas no solo sirven como un medio para compartir información de manera oportuna, sino que también promueven la transparencia, la cohesión y la alineación de objetivos dentro de la empresa al mantener a todos los miembros del equipo en sintonía con los últimos acontecimientos y prioridades.

Además, las pantallas corporativas pueden mejorar la comunicación interna y reforzar la identidad corporativa al proporcionar un canal centralizado para compartir mensajes clave y valores fundamentales. En resumen, al integrar pantallas corporativas como parte de nuestra estrategia de acceso a la información, en NYCE cultivamos un entorno de trabajo más informado, conectado y eficiente.

Gracias a las **10 pantallas corporativas** colocadas en las instalaciones de NYCE y sus sucursales, mantenemos informados a nuestros más de **300 colaboradores** y hemos impactado a una audiencia de más de **4,000 clientes** que visitan nuestras instalaciones.

Mailing institucional

El mailing institucional dirigido a los colaboradores NYCE desempeña un papel esencial en el contexto del derecho a la información dentro de nuestra cultura.

Esta herramienta facilita la distribución eficiente de comunicaciones internas, actualizaciones de políticas, noticias relevantes y eventos corporativos a todos los miembros del equipo. Al garantizar que los empleados estén informados de manera oportuna y completa, el mailing institucional promueve la transparencia, la participación y la cohesión dentro de la empresa. Además, este enfoque asegura que todos los trabajadores tengan acceso equitativo a la información necesaria para desempeñar sus funciones de manera efectiva, lo que fortalece la cultura organizacional y fomenta un ambiente de trabajo colaborativo y bien informado.

En última instancia, el mailing institucional no solo cumple con el deber ético y legal de proporcionar información adecuada a los empleados, sino que también contribuye significativamente a la construcción de una comunidad empresarial sólida y comprometida.

Nuestra estrategia de Mailing institucional incluye comunicados semanales y un boletín quincenal que le permite a los colaboradores de NYCE estar informados de los acontecimientos más importantes de la organización en la que colaboran.

Durante el 2023 se enviaron un total de:
24 boletines quincenales
+140 comunicados semanales



Promovemos los servicios de NYCE Laboratorios

Como parte de la estrategia para incrementar las solicitudes de servicios de laboratorio, en NYCE organizamos recorridos exclusivos con empresarios del sector eléctrico, electrónico e iluminación.

Teniendo por anfitriones a nuestros expertos del área de servicios, los visitantes pudieron conocer a profundidad la forma en que se realizan los ensayos de prueba con los equipos de alta tecnología y los conocimientos de nuestros colaboradores.

¡Muchas gracias a todos los que participaron en esta dinámica!



Ofrecemos alternativas para demostrar el cuidado del agua

Considerado como un foro de promoción de las tecnologías más actuales para cuidar el agua potable, la semana pasada se realizó la XXXV Convención Anual y Expo ANEAS 2023, realizada en la ciudad de Monterrey, Nuevo León.

Como aliado de la Asociación Nacional de Entidades de Agua y Saneamiento (ANEAS), NYCE acudió con un stand en el que se dieron a conocer nuestros servicios de pruebas de laboratorio, inspección y certificación de productos, conforme las Normas Oficiales Mexicanas desarrolladas por la CONAGUA.



Impulsamos nuestra marca en Sudamérica

Nuestros compañeros en Colombia asistieron como expositores a la décima edición de la Feria FISE, un evento que congrega a los principales actores que forman parte de la cadena de valor de la Industria Eléctrica nacional e internacional en Colombia y Sudamérica.

Teniendo como sede la Plaza Mayor de la ciudad de Medellín, se promovieron los servicios de pruebas de laboratorio y certificación de equipos eléctricos y de iluminación, conforme los reglamentos técnicos vigentes.



WEBINAR GRATUITO

INTELIGENCIA ARTIFICIAL, RETOS Y RIESGOS PARA LAS ORGANIZACIONES

Riesgos y vulnerabilidades de la inteligencia artificial y su tratamiento a través de un sistema de gestión.



EXPOSITOR:

Pablo Corona

6 DE
DICIEMBRE
2023

10 AM
(HORA
CDMX)

Nos complace invitarle al

Webinar Gratuito:

Tendencias y Particularidades sobre los Esquemas de Certificación de NOM-003-SCFI-2014

Fecha:

Jueves 28 de septiembre, 2023

Horario

10:00 a 12:00 hrs.

TEMAS POR ABORDAR:

- Cancelación del Criterio aplicable al esquema 9.61 de la NOM-003-SCFI-2014.
- Ejemplos prácticos para selección de esquema de certificación.

Webinars

La impartición de webinars representa una herramienta fundamental para fomentar y ejercer el derecho a la información en la era digital. Estas sesiones en línea han sido un espacio accesible y democrático donde individuos de diversas industrias a las que atendemos pueden acceder a conocimientos especializados, discutir temas relevantes y participar activamente en el intercambio de ideas.

Desde una perspectiva jurídica, los webinars no solo facilitan el acceso a información actualizada y de calidad, sino que también promueven la transparencia y la rendición de cuentas al permitir que nuestros expertos compartan sus conocimientos y experiencias con un amplio público. En un mundo cada vez más interconectado, los webinars se erigen como una poderosa herramienta para fortalecer la democracia y garantizar que el derecho a la información sea una realidad tangible para todos. Es por eso que NYCE es una herramienta fundamental de acceso a la información.

Durante el 2023 se crearon un total de:

- **15 Webinars**

Webinar gratuito

JUEVES 19 DE OCTUBRE 10 AM

WEBINAR - MES DE LA CIBERSEGURIDAD

Evaluación de Riesgos Digitales: Navegando el Mar de Amenazas

Políticas de compra

La política de compras de NYCE promueve las relaciones comerciales estables y la obtención de beneficios mutuos entre los actores que participan en la cadena de suministro, en coherencia con los valores del organismo, su código de ética y el código anticorrupción, exigiendo el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables en los países en los que opera.

Alineados con nuestra Misión, calificamos más alto (preferimos) a aquellos proveedores que ofrecen productos o prestan servicios basados en las mejores prácticas y establecen procesos y estándares de calidad cuyo cumplimiento aporta valor a los servicios que ofrecemos a nuestros grupos de interés. En concordancia con lo anterior, la política de compras se guía por los siguientes principios:

- **La relación con los proveedores siempre será honesta**, de respeto a las personas, cumpliendo nuestros valores y atendiendo los valores de la institución a la que el proveedor representa, sin que por lo anterior incumplamos los nuestros.
- **La compra de bienes o servicios siempre se hará con total independencia** a la relación de cercanía que pudiera existir entre el personal involucrado con la compra y /o cualquier área que pudiera influir en dicha compra y el proveedor.
- **Deberá priorizar los estándares y lineamientos** inherentes al salario y beneficios de su personal y equipo, buscando promover lineamientos conforme la ley vigente.
- **Coadyuva en buenas prácticas para la contratación ética y equitativa** de personal, integrando a su estructura organizacional una visión orientada a conseguir una estructura en la que se recluten mujeres dentro de su estructura organizacional.

- **Todo personal relacionado con las compras**, selección de proveedores o aquellos que puedan influenciar una decisión de compra deben evitar aceptar cualquier dádiva, regalo, servicio o atención preferente mayor a \$150.00 o cualquiera que pueda poner en duda el cumplimiento del código de ética y el código anticorrupción de NYCE.
- **En nuestros contratos no se incluirán cláusulas abusivas o en desequilibrio** entre el proveedor y NYCE, velándose en todo momento por el cuidado del medio ambiente, la equidad de género, la no discriminación y nuestra negativa a cualquier práctica de trabajo infantil o forzoso.
- **Coadyuva a la integración de la mujer en el sector empresarial**, buscando en todo momento posturas equitativas que contribuyan a un objetivo alineado con la industria, sociedad y mercado.
- **NYCE no contratará a ningún proveedor del que se tenga evidencia de incumplimientos laborales**, o de seguridad, relacionados con la salud, trabajo infantil o forzoso y/o de cualquier actividad que viole cualquiera de los derechos humanos.
- **Alineados a un proceso de protección de datos conforme la Ley de Protección de Datos**, que brinde seguridad de información a sus públicos y audiencias con las que se desenvuelve.
- **Comprometidos con la salud y bienestar de nuestros colaboradores**, así como la de aquellos empleados que nos prestan el servicio a nombre del proveedor, exigiremos que cada uno de ellos porte el equipo de seguridad adecuado para la actividad que realiza siguiendo siempre las prácticas que minimicen los riesgos laborales.
- **NYCE cuenta con un canal de comunicación para los proveedores** el cual les permite realizar cualquier sugerencia, reclamación, así como reportar cualquier posible conducta irregular o de corrupción por parte del personal con el que se relacionan.
- **Respeto a las personas pertenecientes a minorías nacionales o étnicas, indígenas, religiosas y lingüísticas** con su derecho de participar efectivamente en la vida cultural, religiosa, social, económica y pública, brindándoles el derecho de participar efectivamente en las decisiones que no sean incompatibles con la legislación nacional.



Protección civil

Nuestro programa de Protección Civil tiene como objetivo: Crear una cultura de prevención y recuperación ante contingencias.

Sensibilizar al personal sobre la importancia de conocer y aplicar medidas preventivas de seguridad con el fin de mitigar eventos en los que pueda haber pérdidas materiales o humanas dentro del inmueble. Crear un estado permanente de alerta para reaccionar oportunamente antes, durante y después de una contingencia.



SOTELO 1097



VALLEJO



SOTELO 1112

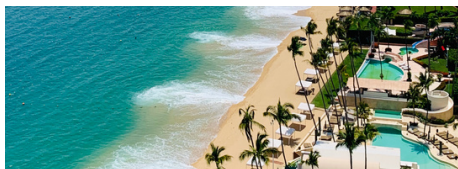
SOTELO
25
Voluntarios

VALLEJO
35
Voluntarios

Acciones con causa

Ayudamos a Acapulco

Sumamos esfuerzos para apoyar a los afectados por el huracán Otis, adicional a los donativos con los que contribuyeron nuestros colaboradores, como organización nos solidarizamos y unimos a la causa brindando más víveres de primera necesidad.



QIMA **NYCE**
A QIMA COMPANY

Somos un **Grupo** orgulloso de poder apoyar a los afectados por el huracán Otis en Guerrero, más ahora que necesitan de nuestra ayuda. Adicional a los donativos con los que contribuyeron nuestros colaboradores, como organización nos solidarizamos y unimos a la causa brindando más víveres de primera necesidad.

Sigamos sumando a esta noble causa y ayudando de manera significativa.

Atentamente
Capital Humano

AMANC

Durante 2023 contribuimos a la campaña de Donación con Causa, al recolectar tapitas de plástico, cuyo objetivo es reforzar la cultura del reciclaje entre nuestros colaboradores y apoyar a AMANC, asociación que brinda asistencia integral a niños, niñas y adolescentes diagnosticados con cáncer.

Gracias al entusiasmo de nuestros colaboradores logramos reunir la cantidad de:



En NYCE promovemos el balance de vida, a través de una cultura que reconoce los diferentes roles que tienen nuestros colaboradores; exaltando la importancia de impulsar un desarrollo integral. Lo cual logramos por medio de diferentes eventos institucionales para los colaboradores y sus familias.



Nuestro Protocolo de Seguridad Sanitaria tiene como objetivo privilegiar la salud y la vida, la solidaridad para alcanzar objetivos comunes bajo un marco de no discriminación, buscar la economía moral y eficiencia productiva, así como la responsabilidad compartida.

En el Protocolo se puede encontrar:

- Generalidades
- Principios rectores del Protocolo
- Identificación de los Centros de Trabajo
- Designación de Comités de Seguridad Sanitaria
- Estrategias generales de promoción y protección a la salud y seguridad sanitaria
- Sistema de alerta sanitaria
- Vigilancia, supervisión y medidas disciplinarias
- Listas de Medidas de Seguridad Sanitaria
- Vacunación
- Vigencia



Actualmente contamos con
9 comités de Seguridad Sanitaria y 35 Voluntarios

The background is a teal-tinted photograph showing several hands reaching up and overlapping in the center, with the faces of smiling people visible below. In the bottom-left corner, there are several parallel diagonal lines in shades of pink and purple.

05

Estándares Laborales

Estándares laborales

En NYCE, reprobamos categóricamente cualquier forma de explotación laboral, trabajo forzoso u obligatorio, y promovemos a través de nuestro reglamento interno de trabajo, condiciones laborales justas y adecuadas para todos nuestros colaboradores.

Mantenemos el compromiso permanente de abolir el trabajo infantil en todas sus formas, con base en el cumplimiento de las leyes laborales, así como lineamientos internos establecidos por el Organismo.

Sostenemos relaciones de respeto incondicional a la diversidad, rechazando cualquier actitud discriminatoria por edad, raza, color, culto religioso o de cualquier tipo, tal y como se define en nuestro Código de Ética.





Compromisos de NYCE con la RSE

Contribuir al valor de la marca y al desarrollo sustentable de la organización, con una visión de negocios que contemple un compromiso consciente y congruente por entender las expectativas económicas, sociales y ambientales de nuestros grupos de interés.

- **Abogamos por nuestros colaboradores y sus derechos**, por lo que priorizamos los estándares y lineamientos inherentes al salario y beneficios que cualquier persona empleada para laborar dentro de la estructura de NYCE, con los conocimientos, experiencia, capacidad, aptitudes y habilidades requeridas para desempeñar los trabajos inherentes a la actividad.
- **Respetamos el derecho a la Libertad de Asociación y a la Negociación Colectiva**, según los estándares internacionales, la Ley Federal del Trabajo mexicana y los códigos de conducta de marcas internacionales e iniciativas de multi - interés, como mecanismo que emplean los colaboradores a organizarse y defender de manera colectiva sus propios derechos e intereses.



Capacitación a colaboradores 2023

Durante **2023** hemos impartido más de **185 cursos y 673 horas de capacitación** técnica y habilidades blandas; ofreciendo un esquema de desarrollo de competencias equitativo, en donde todos los colaboradores conocen su plan de capacitación, brindando herramientas que fortalecen su desempeño y los acercan a un plan de desarrollo.

Proceso de evaluación de desempeño

Permitió **analizar y retroalimentar a 297 colaboradores**; identificando las áreas de oportunidad y creando planes de mejora para todos los colaboradores. **Se obtuvo un promedio de 91.22 en NYCE, contra 88.94 comparado al año anterior.** Es un ejercicio de reflexión en el que todas y todos participamos, para el alcance de las metas organizacionales.

Creamos **campañas de comunicación internas y externas** con apego a las directrices de **Pacto Mundial, los ODS de la ONU y de nuestro Código de Ética**, donde promovemos una cultura de respeto, diversidad e inclusión entre todos los grupos de interés; pues creemos firmemente que todos **tenemos los mismos derechos y oportunidades**. De esta manera, nuestras campañas reflejan el **compromiso que tenemos para impulsar y reconocer** a nuestros colaboradores, usuarios, socios y proveedores, respetando nuestros valores y cultura organizacional.

Traectoria NYCE

La permanencia en el lugar de trabajo habla del compromiso que cada persona tiene hacia sus actividades laborales, eso es parte esencial en la cultura NYCE, quien año con año hace una distinción a los colaboradores que cumplen 5, 10, 15, 20 y 25 años siendo parte de esta empresa, compartiendo su experiencia y fomentando la mejora continua.

5 años	10 años	15 años	20 años	25 años
12	20	5	4	1
colaboradores	colaboradores	colaboradores	colaboradores	colaboradores



**COLABORADORES
EN TOTAL**



Se continuó promoviendo la política de flexibilidad laboral que contempla los siguientes rubros:

- **Horarios escalonados**
- **Jornada reducida en viernes**
- **Permisos parentales**
- **Esquema de trabajo híbrido 40% home office 60% oficina**



Como parte de nuestra cultura de Responsabilidad Social concientizamos a nuestros colaboradores sobre acontecimientos que han marcado la historia de la humanidad y nos han hecho progresar en el ámbito de los derechos humanos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Cultura y valores

Arrancó el programa “Viviendo nuestra Cultura” para impulsar el reconocimiento entre los colaboradores fomentando nuestros valores.

257
RECONOCIMIENTOS
ENTREGADOS A LOS
COLABORADORES



Uso de resguarda

Resguarda es un servicio integral de reporte de irregularidades, un canal de denuncias confidencial y seguro.

Por este medio podrás levantar un reporte de manera anónima en caso de vivir alguna situación como:

- Hostigamiento laboral.
- Acoso.
- Discriminación por género, orientación sexual, origen étnico, religión, etc.
- Abuso de autoridad.

Canal de comunicación resguarda

Con el objetivo de mejorar el clima laboral e identificar situaciones anómalas, dentro del ambiente de trabajo, implementamos un canal de comunicación mediante el cual los colaboradores pueden dar a conocer la existencia de irregularidades o situaciones que no favorezcan a un adecuado clima laboral y que atentan contra el patrimonio de la empresa de manera anónima, confidencial y segura.

A través del servicio de Resguarda, mediante el cual la información brindada por los colaboradores será recibida y procesada por personal especializado, externo a nuestra organización, garantizando total independencia y objetividad.

Garantizando el anonimato del denunciante. Se garantiza la integridad de la información. El reporte será tratado en forma rápida, confidencial y profesional.

El correo que se utiliza para este fin es:
tuespacio@resguarda.com

Campaña de respeto e inclusión

Inició esta campaña de concientización ya que somos un grupo que acepta, aprecia y promueve la diversidad.

Con ello, respetar nuestro Código de ética y evitar algún tipo de acoso u hostigamiento.



Plan de ayuda social

El plan tiene como objetivo brindar **apoyo y protección** al personal otorgando una ayuda económica para la resolución de su emergencia. Este apoyo es **100% voluntario** y se da a conocer a los nuevos colaboradores desde el momento de la **contratación**.

Esta ayuda se les ha entregado a **5 colaboradores** por motivo de fallecimiento de familiar y ha sido en total un monto de **\$34,000.00**

Equidad Laboral

En NYCE favorecemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores, promoviendo una cultura de equidad en todas nuestras políticas y procesos; asegurando incorporaciones con perspectiva de género durante la fase de atracción y desarrollo de talento. Asimismo, construimos un entorno organizacional favorable erradicando la discriminación y exaltando la corresponsabilidad entre la vida personal y desarrollo profesional.

Política de Capital Humano Principio de no discriminación

Nuestra política de Capital Humano pone en manifiesto el principio de "No discriminación" a través de los siguientes apartados:

- **Apartado 8 Contratación:** Durante todo el proceso se sigue el principio de no discriminación de ninguna índole.

- **Apartado 17 Restricciones:** Realizar actos lascivos, de discriminación, el uso de palabras soeces o la ejecución de actos violentos que atente contra la dignidad de algún empleado o que asedien reiteradamente a un compañero (a) de trabajo, valiéndose o no de su posición jerárquica.

Sistema de Gestión y Equidad de Género:

Código de ética y conducta

Nuestro Código es el reflejo de nuestra filosofía institucional y los valores de NYCE, nos guía para vivir y transmitir las conductas y comportamientos adecuados para mantener un entorno organizacional favorable, el desarrollo ético de nuestras operaciones, un impacto social positivo y una corresponsabilidad con todos los grupos de interés. Manifestando un principio de equidad y de preservación de los derechos humanos.

QIMA
YOUR EYES IN THE SUPPLY CHAIN

NYCE
A QIMA COMPANY

Código de Ética de QIMA-NYCE



Diversidad inclusión y no discriminación

Promovemos la diversidad y la inclusión buscando atraer talento capacitado y calificado que tenga los mismos derechos y oportunidades. No discriminando a las personas por ningún motivo, incluyendo raza, estado civil, edad, género, credo, asociación o afiliación, clase social o económica, condición de salud, identidad sexual, discapacidad o nacionalidad.

Proveedores

Integramos en nuestra lista de proveedores a aquellos que en su mayoría compartan los valores éticos y posean una sólida reputación, de equidad e integridad en sus transacciones.

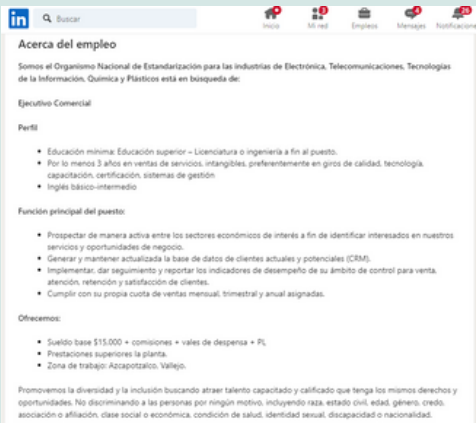
Atracción de Talento

En NYCE contamos con una política de Atracción de Talento, cuya piedra angular es la competencia de los candidatos; respetando la diversidad, libre de toda manifestación de discriminación y colocando los derechos humanos como base de nuestra cultura como empleador.

Asimismo, nuestro proceso de Atracción de Talento, nos permite brindar un esquema de creación de empleos, en el cual, nos comprometemos a mejorar la calidad de vida de las comunidades en las que nos encontramos insertos. También hemos reactivado nuestro Programa de Becarios, impulsando al talento joven a través de su primera experiencia profesional, obteniendo durante 2023 los siguientes indicadores de talento:

	Hombres	Mujeres	Total
# Contrataciones en el año	92	58	150
Posiciones ejecutivas	7	2	9
Becarios / Jóvenes Construyendo el Futuro	1		1

Durante el proceso de Atracción de Talento, nuestras vacantes son publicadas en bolsas de trabajo en donde **NO** hacemos referencia a datos como: género, edad o estado civil, tampoco se establecen criterios que hagan referencia a la imagen de los candidatos.



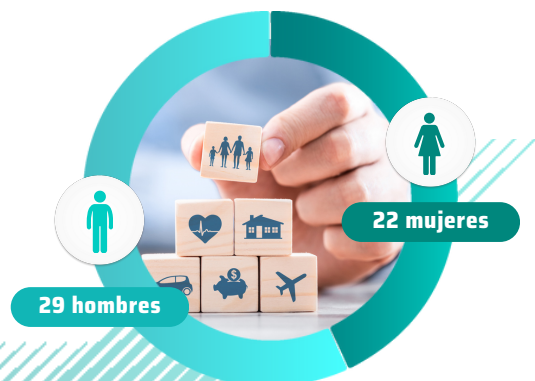
Durante el Ciclo de Vida de nuestros colaboradores, promovemos una cultura de crecimiento y desarrollo, en donde las oportunidades están determinadas por el desempeño basado en el alcance de objetivos organizacionales e individuales.

Durante 2023 fueron promovidos:



Planes de Vida y Carrera

Actualmente contamos con los siguientes indicadores en posiciones ejecutivas:



Asimismo, contamos con planes de vida y carrera que permite desarrollar a los colaboradores hacia posiciones ejecutivas, formando una fuerte estructura de líderes.



06

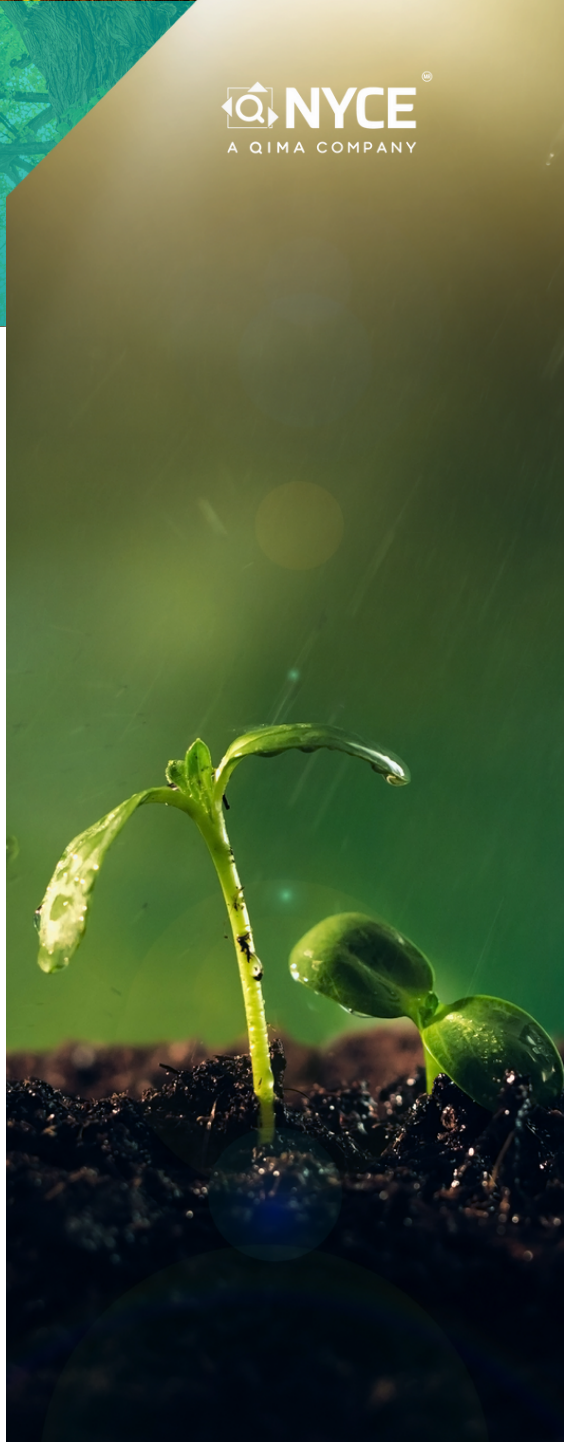
Medio Ambiente

Medio ambiente

Mantenemos el compromiso de implementar medidas preventivas que impacten de manera positiva en la mejora del desempeño ambiental del organismo.

Tenemos el compromiso de crear conciencia en el cuidado, conservación y preservación del medio ambiente, implementando las acciones pertinentes e iniciativas que emanen del organismo.

Promovemos la preservación de los recursos no renovables y la adecuada reutilización de los desechos con posibilidad de reciclarse.



World CleanUp Day



Este año nos sumamos al movimiento mundial World Cleanup Day, donde participaron 150 voluntarios en México y Colombia.

- En México se recolectaron cerca de 142 kg de desechos.
- En Colombia se brindó mantenimiento y embellecimiento a espacios verdes.

Ambas acciones son en beneficio de nuestras comunidades y ayudan a reducir el la huella de carbono.



Política de calidad

Consumibles que favorecen al medio ambiente

Sumamos a iniciativas que se enfoquen en energías renovables y que de manera general, se fundamenten en una cultura de eficiencia energética.

Promovemos la preservación de los recursos no renovables, gestión de recursos sustentables y la adecuada reutilización de los desechos con posibilidad de reciclarse.

Nuestro objetivo es contribuir con programas orientados a la reducción de basura en la comunidad en la que nos desarrollamos, calidad, consumo y gestión del agua.



Acciones para cuidar el agua

Nuestro compromiso como empresa de cuidado del agua es fundamental para nuestro impacto ambiental y social. Reconocemos la importancia vital del agua como recurso limitado y esencial para la vida, y nos comprometemos a gestionar responsablemente su uso en todas nuestras operaciones. Esto implica implementar prácticas de conservación del agua en nuestras instalaciones, adoptar tecnologías y procesos que minimicen el desperdicio y la contaminación, y promover la conciencia sobre la importancia de este recurso entre nuestros empleados, clientes y comunidades.

A través de nuestro compromiso con el cuidado del agua, no solo buscamos reducir nuestro impacto ambiental, sino también contribuir al bienestar de las personas y del medio ambiente en el que operamos, asegurando un futuro sostenible para las generaciones venideras.





07 Anticorrupción

Anticorrupción

Para dar cumplimiento a su Misión, Visión, Valores y Compromisos con la RSE, NYCE cuenta con un Código de Ética, el cual es suscrito tanto por los Colaboradores, como por los miembros del Consejo de Socios Administradores de NYCE.

A través de las políticas y lineamientos definidos como parte del Sistema de Gestión de Calidad del organismo, hemos establecido el comportamiento mínimo esperado en la actuación del personal, estableciendo claramente el rechazo a la corrupción, la extorsión y el soborno en todas nuestras relaciones con nuestros diversos grupos de interés, lo cual ratificamos mediante un código de ética y una cláusula anticorrupción en todos nuestros contratos.



Transparencia

En NYCE reafirmamos nuestra postura con la anticorrupción, es por ello que en nuestro Código de Ética y Conducta hacemos mención de la Anticorrupción y transparencia.

Ejercemos los valores de transparencia en el proceso, integridad e imparcialidad en el servicio, independencia y autonomía en el actuar, e impulso a la certidumbre jurídica.

Identificación de áreas de riesgo

Prevención de operaciones ilícitas y conflictos de interés.

El prestigio que tiene NYCE es el activo intangible más valioso con el que cuenta, por ello, y convencido de que el apego a la legalidad es la única vía de actuación, manifiesta su absoluto rechazo a cualquier operación o negocio ilícito.

El cumplimiento del marco jurídico debe ser observado en todos los niveles y operaciones de la organización, para NYCE esto representa una directriz primordial. Debido a esto parte de nuestra responsabilidad con la anticorrupción es identificar aquellas actividades que son susceptibles de generar operaciones ilícitas o conflictos de interés.

Entre estas actividades se encuentran:

- Inspecciones
- Seguimiento de certificación
- Dictámenes de pruebas de laboratorio

Identificar estas áreas de riesgo nos permite prevenir cualquier actividad, operación o negocio ilícito.

Gestión de datos personales y privacidad de la información

En cuanto a la protección de datos, a nivel corporativo tenemos el firme compromiso que nos sometemos a las disposiciones previstas por la Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directivas y demás normas conexas, complementarias, modificatorias y/o sustitutorias.

Nuestro aviso de privacidad puede ser consultado en la siguiente liga:

<https://www.nyce.org.mx/aviso-de-privacidad/>





Pacto Global
Red México

Pacto Mundial
de las Naciones Unidas
COMPROMISO 2022 - 2023

Adhesión al Pacto:

01 de Noviembre de 2011

Fecha de Publicación:

28 de febrero 2023

Acciones gestionadas por:

