

▶ Portafolio de servicios

Sistemas de Gestión

- Certificación
- Inspección
- Capacitación

2026

www.nyce.org.mx

SEGURIDAD Y CONFIANZA

Somos el Organismo líder en Capacitación, Inspección y Certificación, experto en Calidad, Antisoborno, Seguridad de la Información, Inteligencia Artificial, Protección y Privacidad de Datos Personales, Continuidad de Negocio, Seguridad Vial, Comercio Electrónico, Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo, Medio Ambiente, entre muchas normas más.

Ayudamos a que su organización explote su potencial y alcance sus objetivos mediante la práctica de la estandarización, mejora continua y excelencia.

Nuestro objetivo primordial es comprender sus necesidades, metas de negocio y diseñar servicios personalizados, eficientes, apegados al marco normativo nacional y global vigentes.

Contamos con personal competente, de alto perfil en conocimientos, destrezas y experiencia, lo que garantiza un excelente desempeño en los servicios que brindamos.

En 2020, NYCE se integró a QIMA para consolidarse en la industria y seguir creciendo a nivel local e internacional, ofreciendo siempre, servicios del más alto nivel.

► ACREDITACIONES Y RECONOCIMIENTOS

- En **México** estamos acreditados por la **Entidad Mexicana de Acreditación (ema)** como Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión, Procesos, Productos, Servicios, Personas y como Unidad de Inspección. En **Colombia** estamos acreditados por el **Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC)**, como organismo de certificación de Sustemas de Gestión, Procesos, Producto y Servicios.
- Nuestros certificados tienen **aceptación por otros organismos de certificación extranejeros**, ya que la ema y el ONAC son signatarios firmantes del **Acuerdo de Reconocimiento Multilaterla (MLA) del International Accreditation Forum (IAF)**.
- Somos miembros de **IQNET**, la red internacional más extensa, importante y prestigiosa del planeta que agremia a los organismos de certificación líderes de cada país.

Afiliado a:



► ¡Elija nuestros servicios de Certificación e Inspección!

Certificación de Sistemas de Gestión

- **ISO 9001 – Calidad.** Incrementa la satisfacción del cliente y garantiza la capacidad para ofrecer productos y servicios que cumplan las exigencias y requerimientos de los clientes.
- **ISO 14001 – Medio Ambiente.** Ayuda a identificar, prevenir y controlar los impactos al medio ambiente que generan las organizaciones al producir o entregar productos y servicios.
- **ISO 45001 – Seguridad y Salud en el Trabajo.** Proporciona un marco general que permite estructurar lugares de trabajo seguros y saludables, prevenir accidentes, lesiones y deterioro en la salud de los colaboradores.
- **ISO/IEC 20000-1 – Servicios de TI.** Brinda parámetros para evaluar la operación y calidad de Servicios soportados por Tecnologías de la Información.
- **ISO 22301 – Continuidad del Negocio.** Ayuda a determinar las amenazas potenciales de una organización; desde los impactos que podrían afectar la operación del negocio hasta la consolidación de un marco laboral en el que se enriquezca la capacidad de reacción eficaz frente a cualquier eventualidad.
- **ISO/IEC 27001 – Seguridad de la Información.** Determina procesos, controles y mecanismos para proteger la información mediante la preservación de su confidencialidad, integridad y disponibilidad, proporcionando confianza a las partes interesadas.
- **ISO/IEC 27701 – Datos Personales y Privacidad de la Información.** Describe un marco para los Controladores y Procesadores de Información de Identificación Personal (PII) para administrar los controles de privacidad a fin de reducir el riesgo de afectación a los derechos de las personas.
- **ISO/IEC 42001 – Inteligencia Artificial.** Especifica los requisitos y proporciona orientación para establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión de IA (SGIA) dentro del contexto de una organización.
- **ISO 37001 – Antisoborno.** Este esquema promueve una cultura organizacional ética e implementa los controles adecuados para la detección, atención y erradicación de prácticas de corrupción en organismos privados y públicos.
- **ISO 39001 – Seguridad Vial.** Establece los requisitos para implementar un sistema de gestión de la seguridad vial (RTSMS) para ayudar a las organizaciones a reducir los accidentes de tránsito, las lesiones graves y las muertes, promoviendo una movilidad más segura, sostenible y eficiente.
- **ISO 21001 – Organizaciones Educativas.** Enfocada en mejorar los procesos y atender a las diferentes necesidades de las personas que hacen uso de los servicios de las instituciones educativas, haciéndolos más eficientes y eficaces.



Certificación de Procesos y Producto

- **Protección de Datos Personales.** Ayuda a evaluar y certificar el cumplimiento de organizaciones, responsables y encargadas, de acuerdo con el marco legal mexicano vigente.
- **ISO 18295 – Centros de Contacto con el Cliente.** Proporciona las directrices y especifica los requisitos para los Centros de Contacto con Clientes (CCC), tanto internos (propios) como sub-contratados (operador externo).
- **ISO/IEC 29110 – Desarrollo y Mantenimiento de Software.** Busca mejorar la calidad del producto y/o servicio de software y elevar el desempeño de la organización desarrolladora.
- **NMX-I-9126-2-NYCE* – Certificación de Producto de Software.** Provee los lineamientos para ejecución de pruebas de funcionalidad y otras características, con la finalidad de demostrar que el software cumple con los estándares de calidad esperados.
- **NMX-R-025-SCFI* – Igualdad Laboral.** Mecanismo de adopción voluntaria para reconocer a los centros de trabajo que cuentan con prácticas en materia de igualdad laboral y no discriminación, para favorecer el desarrollo integral de las y los trabajadores.

***Versión vigente**



Certificación de Personas

- **Certificación de Personas (Auditores e Implementadores).** Demuestra los conocimientos, capacidades y competencias de Auditores e Implementadores, en determinado ámbito, por medio de un proceso riguroso de evaluación acreditado o no.

Inspección

- **NOM-035-STPS – Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo.** Establece los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo.
- **NMX-I-059/02-NYCE (MoProsoft) – Modelo de Procesos para la Industria del Software.** Contribuye a que las organizaciones dedicadas al desarrollo y mantenimiento de software mejoren su forma de diseñar y gestionar sus proyectos.
- **NMX-COE-001-SCFI* – Comercio Electrónico.** Primera norma mexicana que establece las disposiciones que deben cumplir las personas físicas y morales que ofrezcan, comercialicen o vendan bienes, productos o servicios a través de medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología.
- **Protocolo COVID.** Esquema cuyo objetivo es asegurar que la organización cumple con un protocolo que tiene establecidas las medidas necesarias para mitigar y/o reducir los riesgos de contagio de enfermedades epidemiológicas.

***Versión vigente**

► Tenemos una extensa oferta de Servicios de **Certificación e Inspección** previos y complementarios.

Servicios previos

- Análisis de brecha
- Análisis de riesgos
- Pre auditorías
- Pre inspección
- Capacitación

Servicios principales

- Certificación
- Inspección
- Transferencia de certificación
- Certificación de sistemas integrados
- Evaluación de proveedores

Mantenimiento

- Vigilancia
- Renovaciones
- Modificación de alcance
- Transición normativa

Entregables

- Informe de Auditoría
- Dictamen del Resultado de la Evaluación
- Registro en el Padrón de Evaluadas

Capacitación

- Contamos con un amplio catálogo de cursos, talleres y diplomados.
- Diseñamos planes de Capacitación a la medida, de acuerdo con sus necesidades específicas.
- Desarrollamos el potencial de su Capital Humano.
- Ofrecemos capacitación en modalidades Pública, Privada, In company y On line.

Nuestros Programas de Capacitación incluyen Sistemas de Gestión, leyes, reglamentos y diversos esquemas y metodologías:



A nivel de:

- Interpretación
- Implementación
- Actualización
- Formación de auditores
- Normatividad legal aplicable
- Gestión de riesgos

Tecnologías de la Información

- Ciberseguridad
- Inteligencia Artificial
- Sistemas Operativos
- Programación y Desarrollo de Software
- Bases de Datos

Management

- Planeación Estratégica
- Administración de Proyectos
- Reingeniería de Procesos
- Habilidades Directivas
- Innovación

Telecomunicaciones

- Data Centers
- Redes
- Sistemas Operativos
- Fibra Óptica

► Otros servicios de Evaluación**

- **ISO 18788** – Operaciones de Seguridad Privada
- **PDPPSO** – Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
- **ISO 28000** – Seguridad de la Cadena de Suministro
- **ISO 31000** – Gestión de Riesgos
- **ISO/IEC 38500** – Gobierno de TI
- **ISO 50001** - Gestión de la Energía
- **NMX-I-319-NYCE*** - Escuelas Responsables en el Uso de Internet
- **GDPR** - General Data Protection Regulation (Reglamento de la Unión Europea)
- **SR10** - Responsabilidad Social
- **ISO 37301** - Compliance
- **Evaluación de Proveedores**

**Versión vigente*

*** Servicios no acreditados o en proceso de acreditación*

Acérquese a nuestros expertos

México

+52 (55) 1204-5190

contacto@nyce.org.mx

Av. Poniente 122. No. 627, Col. Industrial

Vallejo, Azcapotzalco, C.P. 02300

www.nyce.org.mx

Con gusto le orientaremos

Colombia

+57 (601) 756 84 85

cliente@nycecolombia.co

Calle 30 #17 52 Teusaquillo,

Bogotá, Colombia.